

Performances ชุดนำยาตรวจวิเคราะห์ระดับสารเคมีในสิ่งส่งตรวจอัตโนมัติ จำนวน 26 รายการ

คุณลักษณะใช้งาน		% weight ๑ ๒ ๓	คำจำกัดความ
๑	มาตรฐานสินค้าหรือบริการ					
๑.๒.	คุณลักษณะนำยา	๑๐%				นำยาทุกชนิดทั้งนำยาตรวจวิเคราะห์ นำยาประกอบเครื่องวิเคราะห์ และนำยาควบคุมคุณภาพ(Control) เป็นนำยาที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน US FDA หรือ ISO หรือ CE MARK และผ่านการรับรองจากคณะกรรมการอาหารและยาโดยมีเอกสารรับรองให้ก่อนการใช้งานทุก รายการ ปริมาณบรรจุ เหมาะสมต่อการใช้งาน การทดสอบทุกชนิดสามารถอ้างอิงถึง มาตรฐานที่เป็นที่ยอมรับเชื่อถือในระดับสากลหรือระดับนานาชาติ มีเอกสารแสดงการรับรอง ในการทำ EQA
๑.๓.	Reference site	๑๐%				ระบบห้องปฏิบัติการที่นำเสนอดังกล่าว ต้องเป็นระบบที่เคยใช้ในโรงพยาบาลขนาดไม่น้อยกว่า ๓๐๐ เตียง หรือโรงเรียนแพทย์ที่นำเชื่อถือ ติดตั้งไม่น้อยกว่า ๑ ปี นับถึงวันยื่นเสนอ ราคา พร้อมแนบสำเนาสัญญาหรือหนังสือรับรองจากหน่วยงานข้างต้น
๒	บริการหลังการขาย					
๒.๑	บริษัทส่งของผ่านมาตรฐานตามเกณฑ์ของ GSP-GDP /จัดส่ง นำยาที่มีอายุการใช้งานไม่น้อยกว่า ๖ เดือน หลังจากวันรับของ	๕%				GDP (Good Delivery Practice) และGSP (Good Storage Practice)
๒.๒	มีแผนการบำรุงรักษาเครื่องมือและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องในการใช้งาน ตรวจวิเคราะห์ที่กำหนดการบำรุงรักษาเครื่อง(Preventive Maintenance) อย่างน้อย ๔ ครั้ง/ปี	๕%				ความพร้อมและมาตรฐานในการใช้งานเครื่องตรวจวิเคราะห์อัตโนมัติ
๒.๓	การสอบเทียบประเมินคุณภาพเครื่องตรวจวิเคราะห์อัตโนมัติ ประจำปี ตามแนวทางของ Clinical Laboratory Improvement Amendments (CLIA)	๕%			 ประเมินผลการ การปรับปรุง การปรับปรุง การปรับปรุง

ผู้ประเมิน ตำแหน่ง คำแนะนำ วันที่

ลงชื่อ..... กรรมการ
..... กรรมการ
..... กรรมการ

Performances ุฒินำยาดตรวจวิเคราะห์ระดับสารเคมีในสิ่งส่งตรวจอัตโนมัติ จำนวน 26 รายการ

๒.๔	นำเสนองานแผนพัฒนาการะบวนการทำงานที่เป็นระบบอย่างต่อเนื่อง กำจัดขั้นตอนที่ไม่จำเป็น /ไม่เกิดคุณค่า (LEAN) เพื่อลดระยะเวลา รอคอย	๕%				การประกันระยะเวลาการคอยตามตัวชี้วัดที่โรงพยาบาลศิริราชไม่เกิน ๖๐ นาที
๒.๕	นำเสนอแผนรองรับกรณีปริมาณงานเพิ่มมากขึ้น เพื่อให้บริการ ตรวจวิเคราะห์เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ	๕%				ความพร้อมและมาตรฐานในการรองรับการให้บริการงานตรวจวิเคราะห์ที่ในอนาคต
๒.๖	การสนับสนุนการแก้ปัญหา ทาสาเหตุ แนวทางแก้ไข การป้องกัน ในกรณีผลการตรวจวิเคราะห์ไม่เป็นไปตามเกณฑ์การรับรองการ รายงานผล อย่างทั่วถึง	๕%				ความร่วมมือในการแก้ปัญหา ในกรณีผลการตรวจวิเคราะห์ไม่เป็นไปตามเกณฑ์การรับรองการ รายงานผล
๒.๗	มีแผนผัง/กระบวนการขั้นตอน การแก้ไขปัญหาเมื่อเครื่องไม่พร้อม ใช้งานที่ชัดเจนพร้อมปฏิบัติได้จริง และจัดผู้เชี่ยวชาญ มาฝึกสอน อบรมวิธีการตรวจวิเคราะห์ และการใช้เครื่องมือให้แก่ผู้ใช้ (Re-Training) อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง	๕%				แผนสำรองพร้อมปฏิบัติได้จริง เพื่อการออกผลตรวจได้ต่อเนื่อง และการแก้ไขให้เครื่องตรวจ วิเคราะห์ กลับมาใช้งานได้ภายใน ๒๔ ชั่วโมง
๓	ข้อเสนอด้านเทคนิคหรือข้อเสนออื่นๆ					
๓.๑	เครื่องตรวจวิเคราะห์อัตโนมัติ	๕%				เครื่องตรวจวิเคราะห์ จะต้องมีการบำรุงรักษาเป็นประจำโดยช่างเทคนิคกรรมการแพทย์, หนังสือรับรองประกอบกรนำเข้าเครื่องมือแพทย์ โดยสำนักงานคณะกรรมการอาหาร และยากระทรวงสาธารณสุขและใบอนุญาตขายเครื่องมือแพทย์ และเป็นผลิตภัณฑ์ที่ได้ มาตรฐานระดับสากล เช่น ผลิตภัณฑ์ของประเทศญี่ปุ่น, ประเทศทางทวีปยุโรป หรือ สหรัฐอเมริกา และเป็นเครื่องตรวจวิเคราะห์อัตโนมัติแบบ Fully Automate
๓.๒	ระบบการเตรียมสิ่งส่งตรวจ (Pre-Analytical System): ระบบ การจัดเตรียมสิ่งส่งตรวจและรับเข้า	๕%				มีระบบลำเลียงหลอดบรรจุ , เครื่องปั่นแยกเลือดมีการควบคุมอุณหภูมิและจัดสมดุลขนาด อัตโนมัติและระบบเปิดหลอดบรรจุอัตโนมัติ

ลงชื่อ..... ประธานกรรมการ
 ลงชื่อ..... กรรมการ
 ลงชื่อ..... กรรมการ

ผู้ประเมิน ตำแหน่ง วันที่

Performances ขุดนำยาดตรวจวิเคราะห์ระดับสารเคมีในสิ่งส่งตรวจอัตโนมัติ จำนวน 26 รายการ

๓.๘	สนับสนุนการบำรุงรักษาโปรแกรมระบบสารสนเทศห้องปฏิบัติการ	๕%				รองรับการให้บริการรับตรวจต่อจากโรงพยาบาลลูกข่าย อำนวยความสะดวกในการส่งตรวจ ต่อ มีการป้องกันเข้าถึงข้อมูล ตามสิทธิการเข้าถึงข้อมูลผู้ป่วย มีการจัดการข้อมูลสถิติภายในห้องปฏิบัติการ
	รวม	๑๐๐%				

หมายเหตุ ใช้หลักเกณฑ์การประเมินค่าประสิทธิภาพ (performance) ซึ่งต้องผ่านเกณฑ์การประเมิน ๘๕ % ขึ้นไป ถึงจะมีสิทธิเข้าร่วมประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ
 ลงชื่อ.....กรรมการ
 ลงชื่อ.....กรรมการ

ผู้ประเมิน ตำแหน่ง วันที่