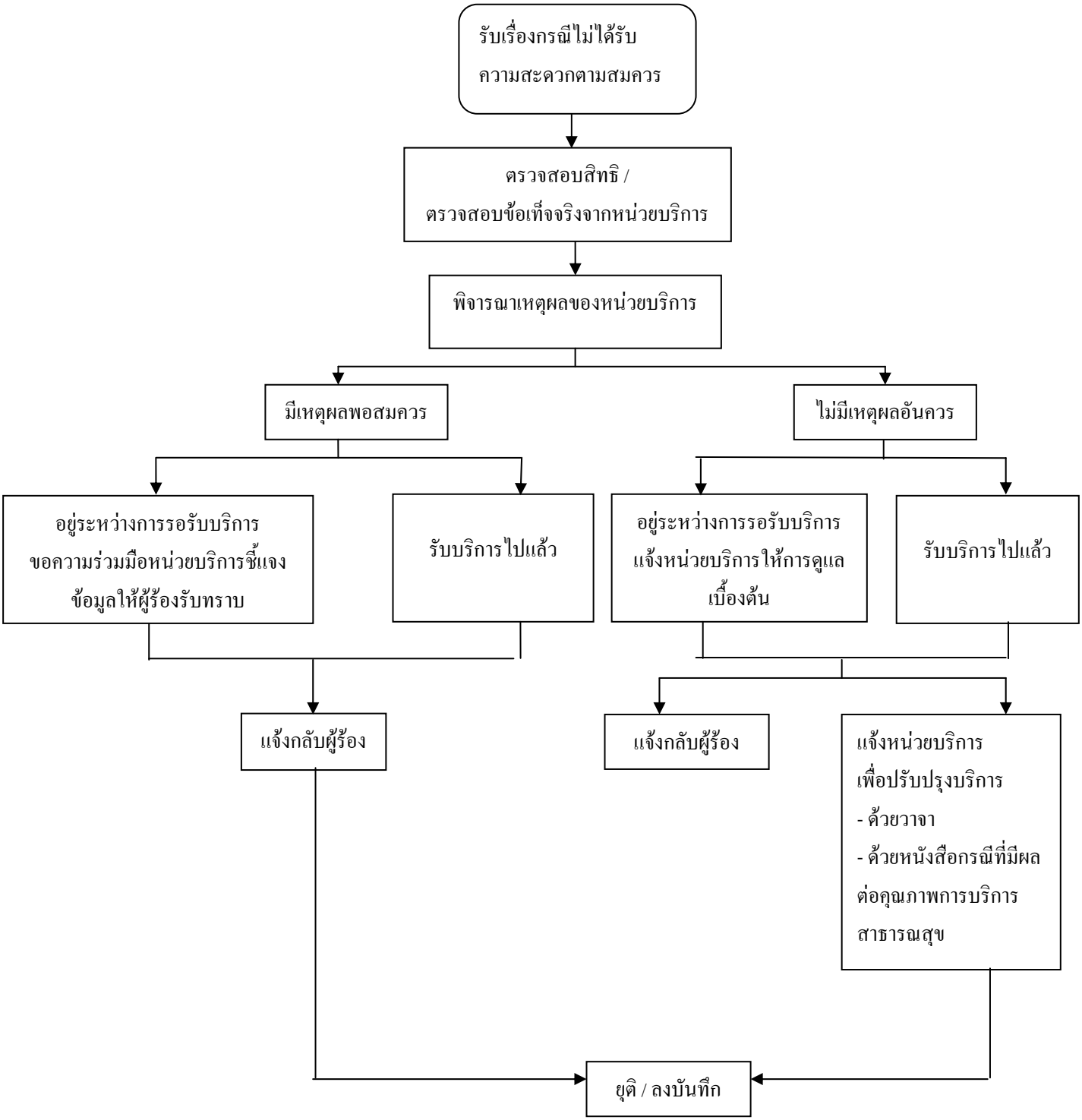
การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน
กรณีที่ไม่ได้รับความสะดวกตามสมควร

ขั้นตอนการดำเนินงาน