

ขอบเขตของงาน (Term of Reference : TOR)
การจ้างเหมาบริการจัดส่งยาและเวชภัณฑ์ “Health Rider”
กลุ่มงานเภสัชกรรม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

๑. ความเป็นมา

เนื่องจากนโยบายของกระทรวงสาธารณสุขที่ให้หน่วยบริการทางการแพทย์ของรัฐอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงบริการสุขภาพของประชาชนให้มากขึ้น โดยส่งเสริมพัฒนาให้เกิดบริการสุขภาพแบบไร้รอยต่อ และเพื่อตอบสนองนโยบายในการลดระยะเวลาการรอคอยและลดความแออัดในโรงพยาบาล เพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้ป่วยไม่ต้องรอรับยาด้วยตนเอง หรือทำให้กลุ่มที่ใช้บริการ Telemedicine ไม่ต้องเดินทางเข้ามาที่โรงพยาบาล โดยใช้การจัดส่งยาหลังจากรักษา รวมทั้งเสริมสร้างความทันสมัยในการบริการทางการแพทย์ตามนโยบายโรงพยาบาลวชิระภูเก็ตด้าน Smart Hospital โดยนำเทคโนโลยีเภสัชกรรมทางไกล (Telepharmacy) มาให้เภสัชกรส่งมอบคำแนะนำการใช้ยาแก่ผู้ป่วยได้ในระยะไกล เพื่อความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ

๒. วัตถุประสงค์

- เพื่อตอบสนองนโยบายกระทรวงสาธารณสุขในการลดระยะเวลาการรอคอยและลดความแออัดในโรงพยาบาล
- เพื่อตอบสนองนโยบายโรงพยาบาลวชิระภูเก็ตด้าน Smart Hospital
- เพื่อพัฒนางานบริการเภสัชกรรมให้ก้าวหน้าทันสมัย สามารถอำนวยความสะดวกสบายแก่ผู้รับบริการให้มีทางเลือกในการรับยามากขึ้น

๓. คุณสมบัติทั่วไป

๑. ผู้รับจ้างต้องให้บริการจัดส่งพัสดุได้ภายในวันแก่ผู้ป่วยที่มีที่อยู่อาศัยในระยะ ๑๕ กิโลเมตร (ระยะทางวิ่งจริง) จากรอบตัวโรงพยาบาล
๒. ผู้รับจ้างต้องให้บริการจัดส่งพัสดุได้ทั่วประเทศด้วยขนส่งแบบพัสดุแก่ผู้ป่วยที่มีที่อยู่อาศัยนอกในระยะ ๑๕ กิโลเมตร (ระยะทางวิ่งจริง) จากโรงพยาบาลได้ โดยสามารถจัดส่งยาและเวชภัณฑ์ให้ผู้ป่วยได้ภายใน ๑ - ๕ วัน ขึ้นอยู่กับระยะทาง หรือ สภาพภูมิอากาศและภูมิประเทศในช่วงเวลานั้น ๆ
๓. ผู้รับจ้างต้องรับพัสดุจากผู้ว่าจ้าง ภายหลังจากผู้ว่าจ้างตรวจสอบยาและเวชภัณฑ์ของผู้ป่วยเรียบร้อยแล้ว เพื่อจัดส่งให้ผู้ป่วยในวันจันทร์ - วันศุกร์ หรือเฉพาะวันที่ทำการของโรงพยาบาล
๔. รองรับการขนส่งน้ำหนักพัสดุไม่เกิน ๓ กิโลกรัมต่อกล่อง/ถุง
๕. ระบบขนส่งต้องจัดเส้นทางและสามารถจัดส่งได้มากกว่า ๑ รายการในการจ่ายงานให้ผู้ขนส่ง ๑ ครั้ง
๖. ระบบต้องออกแบบและมีการเก็บรักษาข้อมูลตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒

(ลงชื่อ)..........ประธานกรรมการ

(นางสาวจุไรพร แซ่หลิม)

(ลงชื่อ)..........กรรมการ

(นางสาวอุษุพร เห่งสุวรรณ)

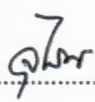
(ลงชื่อ)..........กรรมการ

(นางสาวกาญจนา ม่วงทอง)

๔. คุณลักษณะเฉพาะ

๑. ผู้รับจ้างต้องจัดให้มีระบบบริการการจัดส่งโดยใช้งานผ่านเว็บแอปพลิเคชัน หรือแอปพลิเคชันเป็นอย่างน้อย เพื่อให้โรงพยาบาลสามารถดำเนินการประสานงานการจัดส่งและติดตามการจัดส่ง รวมถึงให้คำแนะนำการใช้ยาและติดตามผู้ป่วยที่รับยาและเวชภัณฑ์จากการจัดส่งพัสดุได้ และต้องบริหารจัดการจัดการสำหรับผู้จัดส่งแบบชนิดไรเตอร์ได้ โดยมีคุณลักษณะดังนี้

- ๑.๑ ผู้ป่วยสามารถติดตามสถานะการส่งยาผ่าน LineOA พร้อมกันได้
- ๑.๒ ให้คำแนะนำการใช้ยาสำหรับผู้ป่วยด้วยระบบ Telepharmacy
- ๑.๓ รองรับการลงทะเบียนแทนผู้ป่วยสำหรับการรอรับการส่งยา
- ๑.๔ มีหน้าสรุปผลข้อมูลผู้ป่วยที่เข้ามาใช้บริการส่งยา (Dashboard) กับโรงพยาบาลได้
- ๑.๕ รองรับการดูรายละเอียดของผู้ใช้บริการการส่งยา (ที่อยู่การจัดส่งยา)
- ๑.๖ ผู้รับจ้างต้องมีระบบออกเลขติดตามการจัดส่ง (tracking number) ทันที หลังจากได้รับพัสดุจากผู้ว่าจ้างแล้วเพื่อใช้ติดตามสถานะของพัสดุให้กับผู้ว่าจ้าง, ผู้ป่วย
- ๑.๗ รองรับการแสดงรายงานสถานะของการจัดส่งของผู้ป่วยแต่ละรายได้
- ๑.๘ รองรับการนำเข้ารายชื่อผู้ป่วยด้วยวิธีการนำเข้าผ่านเอกสารเอ็กเซล (import excel) ได้
- ๑.๙ สามารถเลือกขนส่งได้มากกว่า ๑ บริษัทหรือ ๑ รูปแบบ
- ๑.๑๐ สามารถจัดการสิทธิ์ผู้เข้าถึงได้ตามตำแหน่งหรือแผนกที่ต้องเข้าถึงแอปพลิเคชันได้
- ๑.๑๑ สามารถส่งออก (export) ข้อมูลรายงานการให้บริการในรูปแบบไฟล์นามสกุล .xls หรือ .csv ได้โดยต้องประกอบด้วยข้อมูลสำคัญดังต่อไปนี้ เป็นอย่างน้อย
 - ชื่อ สกุล ผู้รับบริการ (ผู้ป่วย)
 - เลข HN (Hospital number)
 - เลข VN (Visit number)
 - เลขติดตามการจัดส่ง
 - สถานะการจัดส่ง
 - ที่อยู่จัดส่ง
 - เบอร์โทรศัพท์
- ๑.๑๒ รองรับการพิมพ์ใบปะหน้าพัสดุหรือห่อยาและเวชภัณฑ์ได้

(ลงชื่อ)..........ประธานกรรมการ

(นางสาวจุไรพร แซ่หลิม)

(ลงชื่อ)..........กรรมการ

(นางสาวอุษร เหง้าสุวรรณ)

(ลงชื่อ)..........กรรมการ

(นางสาวกาญจนา ม่วงทอง)

- ๑.๑๓ แสดงยอดค่าใช้จ่ายส่วนค่าจัดส่งสำหรับผู้ป่วยในแต่ละสิทธิที่เข้าใช้บริการได้
- ๑.๑๔ สามารถแสดงรายการจัดส่งและเส้นทางการจัดส่งยาและเวชภัณฑ์ไปยังระบบแอปพลิเคชันบนมือถือของไรเดอร์ได้
๒. ผู้รับจ้างต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประจำที่โรงพยาบาล ตามความเหมาะสมกับจำนวนงาน โดยมีลักษณะงานดังนี้
 - ๒.๑ ประชาสัมพันธ์โครงการจัดส่งยา Health Rider ให้กับผู้ป่วย
 - ๒.๒ รับลงทะเบียนผู้ป่วยที่สนใจลงทะเบียนรับยาที่บ้าน
 - ๒.๓ สร้างออเดอร์เข้าระบบ นำเข้ารายชื่อผู้ป่วยเข้าระบบเพื่อดำเนินการจัดส่งตามข้อมูลผู้ป่วย เช่น ชื่อ-นามสกุล, เลขบัตรประชาชน, เลข HN, ที่อยู่และหมายเลขโทรศัพท์
 - ๒.๔ บรรจยาลงกล่องพัสดุ
 - ๒.๕ ประสานงานกับห้องยา และผู้ป่วย
 - ๒.๖ ประสานงาน/ดูแล ไรเดอร์และขนส่ง รวมถึงมอนิเตอร์การจัดส่งของไรเดอร์และขนส่ง
๓. ผู้รับจ้างต้องจัดวัสดุและอุปกรณ์ในการบรรจยาลงกล่องพัสดุ ได้แก่
 - ๓.๑ กล่องขนาด ๐๐, A, B, C, D
 - ๓.๒ ซองใส่ยาขนาด A๒, A๓, A๔, A๕
 - ๓.๓ วัสดุกันกระแทก
 - ๓.๔ เทปกาวสำหรับปิดกล่องพัสดุ

๕. ระยะเวลาดำเนินการ

ภายใน ๓๖๕ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาจ้าง

๖. การคิดราคาค่าเช่าบริการ

- ๖.๑ ผู้รับจ้างต้องเสนอราคาค่าเช่าใช้บริการจัดส่งยาและเวชภัณฑ์ เฉพาะในสิทธิบัตรทองและประกันสังคม ไม่สูงกว่าครั้งละ ๕๐ บาทต่อหนึ่งธุรกรรม
- ๖.๒ ผู้ว่าจ้างจะดำเนินการจ่ายเงินให้กับผู้รับจ้างตามจำนวนธุรกรรมที่ใช้จริง แต่ไม่เกิน ๓๐,๐๐๐ ธุรกรรม ในวงเงินไม่เกิน ๑,๕๐๐,๐๐๐ บาท

(ลงชื่อ)..........ประธานกรรมการ
(นางสาวจุไรพร แซ่หลิม)

(ลงชื่อ)..........กรรมการ
(นางสาวอุษุพร เห่งสุวรรณ)

(ลงชื่อ)..........กรรมการ
(นางสาวกาญจนา ม่วงทอง)

๗. หลักเกณฑ์ในการพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

ใช้เกณฑ์ราคาต่ำสุด

๘. วงเงินงบประมาณ/วงเงินที่ได้รับการจัดสรร

วงเงินงบประมาณที่จะจ้าง ๑,๕๐๐,๐๐๐.๐๐ บาท (หนึ่งล้านห้าแสนบาทถ้วน)

๙. งานงวดงานและการเบิกจ่ายเงิน

ผู้รับจ้างต้องส่งมอบงานจ้างเหมาบริการจัดส่งยาและเวชภัณฑ์แบบ Health Rider และพัสดุ จำนวนประมาณการให้บริการ ๓๐,๐๐๐ ราย ให้กับผู้ว่าจ้างภายใน ๓๖๕ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาจ้าง โดยให้ส่งมอบงานจำนวน ๑๒ งวด ให้ครบถ้วนและเมื่อตรวจรับถูกต้องตามระเบียบกฎหมายจัดซื้อจัดจ้าง จะจ่ายเงินให้แก่ผู้รับจ้างภายใน ๕ วันทำการ

๑๐. อัตราค่าปรับ

อัตราร้อยละ ๐.๑๐ ต่อวัน ของวงเงินตามสัญญาจ้าง

๑๑. การประกันความเสียหาย

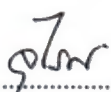
- กำหนดค่าปรับกรณียาและเวชภัณฑ์เสียหาย/สูญหายครั้งละ ๒,๐๐๐ บาท ต่อธุรกรรม หรือตามมูลค่าจริง โดยไม่เกิน ๒,๐๐๐ บาท ต่อธุรกรรม

- ค่าปรับกรณีส่งล่าช้า ร้อยละ ๐.๑ ของราคาค่าขนส่งต่อวัน โดยในแต่ละรายการค่าปรับต้องไม่ต่ำกว่า ๑๐๐ บาทต่อวัน

- การติดอากรแสตมป์ให้เป็นไปตามประมวลกฎหมายรัษฎากร หากต้องการให้ใบสั่งจ้างมีผลตามกฎหมาย หรือเมื่อเกินงบประมาณที่จัดตั้งไว้

๑๒ . การกำหนดระยะเวลารับประกันความชำรุดบกพร่อง (ถ้ามี)

ผู้รับจ้างจะต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๓ เดือน

(ลงชื่อ)..........ประธานกรรมการ

(นางสาวจุไรพร แซ่หลิม)

(ลงชื่อ)..........กรรมการ

(นางสาวอุษุพร เห่งสุวรรณ)

(ลงชื่อ)..........กรรมการ

(นางสาวกาญจนา ม่วงทอง)