

ขอบเขตการดำเนินงาน (Terms of Reference : TOR)
จ้างเหมาบริการจัดส่งยาและเวชภัณฑ์แบบ Health Rider และพัสดุ
โรงพยาบาลวชิระภูเก็ต สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดภูเก็ต

๑. ความเป็นมา

ด้วยกลุ่มงานเภสัชกรรม โรงพยาบาลวชิระภูเก็ต มีความประสงค์ขออนุมัติจ้างเหมาบริการจัดส่งยาและเวชภัณฑ์แบบ Health Rider และพัสดุ จำนวนประมาณการ ๓๐,๐๐๐ ราย ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) เป็นระยะเวลา ๑๒ เดือน (ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๘ ถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๘) งบประมาณทั้งสิ้น ๑,๕๐๐,๐๐๐.๐๐ บาท (หนึ่งล้านห้าแสนบาทถ้วน) ด้วยเงินบำรุงโรงพยาบาลวชิระภูเก็ต ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ (เงินงบค่าบริหารจัดการ ๒.๕% ของกองทุนประกันสังคม) เพื่อลดความแออัดลดการรอคอยในโรงพยาบาล อำนวยความสะดวกให้ผู้ป่วยไม่ต้องรอรับยาด้วยตนเอง ดังนั้น จึงมีความจำเป็นต้องอนุมัติจ้างเหมาบริการจัดส่งยาและเวชภัณฑ์แบบ Health Rider และพัสดุ จำนวนประมาณการ ๓๐,๐๐๐ ราย

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อตอบสนองนโยบายกระทรวงสาธารณสุขในการลดระยะเวลาการรอคอยและลดความแออัดในโรงพยาบาล

๒.๒ เพื่อตอบสนองนโยบายโรงพยาบาลวชิระภูเก็ตด้าน Smart Hospital

๒.๓ เพื่อพัฒนางานบริการเภสัชกรรมให้ก้าวหน้าทันสมัย สามารถอำนวยความสะดวกสบายแก่ผู้รับบริการให้มีทางเลือกในการรับยามากขึ้น

๓. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

๓.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย

๓.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

๓.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

๓.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราวเนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๓.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๓.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๓.๗ เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลผู้มีอาชีพขายพัสดุที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

๓.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ จังหวัด ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

๓.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

(ลงชื่อ).....ประธานกรรมการ

(ลงชื่อ).....กรรมการ

(ลงชื่อ).....กรรมการ

๓.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ “กิจการร่วมค้า” ต้องมีคุณสมบัติดังนี้

กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ข้อตกลงฯจะต้องมีการกำหนดสัดส่วนหน้าที่ และความรับผิดชอบในปริมาณงาน สิ่งของ หรือมูลค่าตามสัญญาของผู้เข้าร่วมค้าหลัก มากกว่าผู้เข้าร่วมค้ารายอื่นทุกราย

กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลักกิจการร่วมค้านั้นต้องใช้ผลงานของผู้เข้าร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่ยื่นข้อเสนอ

สำหรับข้อตกลงฯ ที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารเชิญชวน

๓.๑๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e-GP) ของกรมบัญชีกลาง

๔. รายละเอียดคุณลักษณะของจ้างเหมาบริการที่จะดำเนินการจัดจ้าง

๔.๑ คุณสมบัติทั่วไป

๔.๑.๑ ผู้รับจ้างต้องให้บริการจัดส่งพัสดุได้ภายในวันแก่ผู้ป่วยที่มีที่อยู่อาศัยในระยะ ๑๕ กิโลเมตร (ระยะทางวิ่งจริง) จากรอบตัวโรงพยาบาล

๔.๑.๒ ผู้รับจ้างต้องให้บริการจัดส่งพัสดุได้ทั่วประเทศด้วยขนส่งแบบพัสดุแก่ผู้ป่วยที่มีที่อยู่อาศัยนอก ระยะ ๑๕ กิโลเมตร (ระยะทางวิ่งจริง) จากโรงพยาบาลได้ โดยสามารถจัดส่งยาและเวชภัณฑ์ให้ผู้ป่วยได้ภายใน ๑-๕ วัน ขึ้นอยู่กับระยะทางหรือสภาพภูมิอากาศและภูมิประเทศในช่วงเวลานั้น ๆ

๔.๑.๓ ผู้รับจ้างต้องรับพัสดุจากผู้ว่าจ้างภายหลังจากผู้ว่าจ้างตรวจสอบยาและเวชภัณฑ์ของผู้ป่วย เรียบร้อยแล้ว เพื่อจัดส่งให้ผู้ป่วยในวันจันทร์-วันศุกร์ หรือเฉพาะวันที่ทำการของโรงพยาบาล

๔.๑.๔ รองรับการขนส่งน้ำหนักพัสดุไม่เกิน ๓ กิโลกรัมต่อกล่อง/ถุง

๔.๑.๕ ระบบขนส่งต้องจัดเส้นทางและสามารถจัดส่งได้มากกว่า ๑ รายการในการจ่ายงานให้ผู้ขนส่ง ๑ ครั้ง

๔.๑.๖ ระบบต้องออกแบบและมีการเก็บรักษาข้อมูลตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒

๔.๒ คุณลักษณะเฉพาะ

๔.๒.๑ ผู้รับจ้างต้องจัดให้มีระบบบริการการจัดส่งโดยใช้งานผ่านเว็บแอปพลิเคชันหรือแอปพลิเคชัน เป็นอย่างน้อยเพื่อให้โรงพยาบาลสามารถดำเนินการประสานงานการจัดส่งและติดตามการจัดส่ง รวมถึงให้ คำแนะนำการไต่ถามและติดตามผู้ป่วยที่รับยาและเวชภัณฑ์จากการจัดส่งพัสดุได้ และต้องบริหารการจัดการ สำหรับผู้จัดส่งแบบชนิดไรเดอร์ได้ โดยมีคุณลักษณะ ดังนี้

๔.๒.๑.๑ ผู้ป่วยสามารถติดตามสถานะการส่งยาผ่านLineOAพร้อมได้

๔.๒.๑.๒ ให้คำแนะนำการไต่ถามสำหรับผู้ป่วยด้วยระบบ Telepharmacy และบันทึกข้อความ และวิดีโอในแอปพลิเคชันหลังจากผู้ป่วยได้รับยาหรือเวชภัณฑ์เรียบร้อยแล้วผ่านแอปพลิเคชันได้

๔.๒.๑.๓ รองรับการลงทะเบียนแทนผู้ป่วยสำหรับการรอรับการส่งยา

๔.๒.๑.๔ มีหน้าสรุปผลข้อมูลผู้ป่วยที่เข้ามาใช้บริการส่งยา (Dashboard) กับโรงพยาบาลได้

(ลงชื่อ).....ประธานกรรมการ

(ลงชื่อ).....กรรมการ

(ลงชื่อ).....กรรมการ

- ๔.๒.๑.๕ รองรับการดูรายละเอียดของผู้ใช้บริการการส่งยา (ที่อยู่การจัดส่งยา)
- ๔.๒.๑.๖ ผู้รับจ้างต้องมีระบบออกเลขติดตามการจัดส่ง (tracking number) ทันทีหลังจากได้รับพัสดุจากผู้ว่าจ้างแล้วเพื่อใช้ติดตามสถานะของพัสดุให้กับผู้ว่าจ้าง,ผู้ป่วย
- ๔.๒.๑.๗ รองรับการแสดงรายงานสถานะของการจัดส่งของผู้ป่วยแต่ละรายได้
- ๔.๒.๑.๘ รองรับการนำเข้ารายชื่อผู้ป่วยด้วยวิธีการนำเข้าผ่านเอกสารเอ็กเซล (import excel) ได้
- ๔.๒.๑.๙ สามารถเลือกขนส่งได้มากกว่า ๑ บริษัทหรือ ๑ รูปแบบ
- ๔.๒.๑.๑๐ สามารถจัดการสิทธิผู้เข้าถึงได้ตามตำแหน่งหรือแผนกที่ต้องเข้าถึงแอปพลิเคชันได้
- ๔.๒.๑.๑๑ สามารถส่งออก (export) ข้อมูลรายงานการให้บริการในรูปแบบไฟล์นามสกุล .xls หรือ .csv ได้โดยต้องประกอบด้วยข้อมูลสำคัญดังต่อไปนี้ เป็นอย่างน้อย
- ชื่อ สกุล ผู้รับบริการ (ผู้ป่วย)
 - เลข HN (Hospital number)
 - เลข VN (Visit number)
 - เลขติดตามการจัดส่ง
 - สถานะการจัดส่ง
 - ที่อยู่จัดส่ง
 - เบอร์โทรศัพท์
- ๔.๒.๑.๑๒ รองรับการพิมพ์ใบปะหน้าพัสดุหรือห่อยาและเวชภัณฑ์ได้
- ๔.๒.๑.๑๓ แสดงยอดค่าใช้จ่ายส่วนค่าจัดส่งสำหรับผู้ป่วยในแต่ละสิทธิที่เข้าใช้บริการได้
- ๔.๒.๑.๑๔ สามารถแสดงรายการจัดส่งและเส้นทางการจัดส่งยาและเวชภัณฑ์ไปยังระบบแอปพลิเคชันบนมือถือของไรเดอร์ได้
- ๔.๒.๒ ผู้รับจ้างต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ตามความเหมาะสมกับจำนวนงานของโรงพยาบาล โดยมีลักษณะงาน ดังนี้
- ๔.๒.๒.๑ ประชาสัมพันธ์โครงการจัดส่งยา Health Rider ให้กับผู้ป่วย
- ๔.๒.๒.๒ รับลงทะเบียนผู้ป่วยที่สนใจลงทะเบียนรับยาที่บ้าน
- ๔.๒.๒.๓ สร้างออเดอร์เข้าระบบ นำเข้ารายชื่อผู้ป่วยเข้าระบบเพื่อดำเนินการจัดส่งตามข้อมูลผู้ป่วย เช่น ชื่อ-นามสกุล, เลขบัตรประชาชน, เลข HN, ที่อยู่และหมายเลขโทรศัพท์
- ๔.๒.๒.๔ บรรจุนยาลงในกล่องพัสดุ
- ๔.๒.๒.๕ ประสานงานกับห้องยา และผู้ป่วย
- ๔.๒.๒.๖ ประสานงาน/ดูแล ไรเดอร์และขนส่งรวมถึงมอนิเตอร์การจัดส่งของไรเดอร์และขนส่ง
- ๔.๒.๓ ผู้รับจ้างต้องจัดวัสดุและอุปกรณ์ในการบรรจุนยาลงในกล่องพัสดุ ได้แก่
- ๔.๒.๓.๑ กล่องขนาด ๐๐, A, B, C, D
- ๔.๒.๓.๒ ซองใส่ยาขนาด A๒, A๓, A๔, A๕
- ๔.๒.๓.๓ วัสดุกันกระแทก
- ๔.๒.๓.๔ เทปกาวสำหรับปิดกล่องพัสดุ

๔.๓ ระยะเวลาดำเนินการ

ตั้งแต่ ๑ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๘ ถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

(ลงชื่อ)..... ๓ ๒๒ประธานกรรมการ

(ลงชื่อ)..... ๒๒ ๒๒กรรมการ

(ลงชื่อ)..... ๒๒ ๒๒กรรมการ

๔.๔ วงเงินในการจัดจ้างเหมาบริการจัดส่งยาและเวชภัณฑ์แบบ Health Rider และพัสดุ

จากเงินบำรุงโรงพยาบาลวชิระภูเก็ต เป็นจำนวนเงิน ๑,๕๐๐,๐๐๐.๐๐ บาท (หนึ่งล้านห้าแสนบาทถ้วน) ด้วยเงินบำรุงโรงพยาบาลวชิระภูเก็ต ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ (เงินงบประมาณบริหารจัดการ ๒.๕% ของกองทุนประกันสังคม)

๔.๕ เงื่อนไขการชำระเงิน

กำหนดชำระเงินเมื่อผู้รับจ้างให้บริการจัดส่งพัสดุให้ผู้ป่วย โดยสรุปยอดเป็นรายเดือน เดือนละ ๑ ครั้ง

๔.๖ สถานที่ติดต่อเพื่อขอทราบข้อมูลเพิ่มเติม และส่งข้อเสนอแนะ วิจัยณ์ หรือแสดงความคิดเห็น

กลุ่มงานเภสัชกรรม โรงพยาบาลวชิระภูเก็ต ๓๕๓ ถนนเยาวราช ต.ตลาดใหญ่ อ.เมือง จ.ภูเก็ต ๘๓๐๐๐ โทร.๐๗๖-๓๖๑๒๓๔ ต่อ ๑๑๘๒-๑๑๘๓

๔.๗ การประกันความเสียหาย

๔.๗.๑ กำหนดค่าปรับกรณียาและเวชภัณฑ์เสียหาย/สูญหายครั้งละ ๒,๐๐๐ บาทต่อธุรกรรม

๔.๗.๒ ค่าปรับกรณีส่งล่าช้า ร้อยละ ๐.๑ ของราคาค่าขนส่งต่อวัน โดยในแต่ละรายการค่าปรับต้องไม่ต่ำกว่า ๑๐๐ บาทต่อวัน

๕. กำหนดเวลาส่งมอบพัสดุ

ภายในวันที่ ๓๑ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๘ นับแต่วันลงนามในสัญญา

๖. หลักเกณฑ์ในการพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

ใช้เกณฑ์ราคาต่ำสุด

๗. วงเงินงบประมาณ/วงเงินที่ได้รับจัดสรร

๗.๑ วงเงินงบประมาณที่จะจัดจ้าง ๑,๕๐๐,๐๐๐.๐๐ บาท (หนึ่งล้านห้าแสนบาทถ้วน) ด้วยเงินบำรุงโรงพยาบาลวชิระภูเก็ต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (เงินงบประมาณบริหารจัดการ ๒.๕% ของกองทุนประกันสังคม)

๘. งานงานและการเบิกจ่ายเงิน

ผู้รับจ้างต้องส่งมอบพัสดุให้กับผู้ว่าจ้างภายในวันที่ ๓๑ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๘ นับแต่วันลงนามในสัญญาจ้าง โดยให้ส่งมอบจำนวน ๑๒ งวดให้ครบถ้วน และเมื่อตรวจรับถูกต้องตามระเบียบกฎหมายจัดจ้างจะจ่ายเงินให้กับผู้รับจ้างให้ครบถ้วนภายใน ๕ วันทำการในแต่ละเดือน

๙. อัตราค่าปรับ

อัตราร้อยละ ๐.๑๐ ต่อวัน ของราคาส่งของที่ยังไม่ได้รับมอบ นับถัดจากวันครบกำหนดตามสัญญาจนถึงวันที่ผู้ขายได้นำสิ่งของมาส่งมอบให้แก่ผู้ซื้อจนถูกต้องครบถ้วนตามสัญญา

(ลงชื่อ).....ประธานกรรมการ

(ลงชื่อ).....กรรมการ

(ลงชื่อ).....กรรมการ