

ขอบเขตการดำเนินงาน (Terms of Reference : TOR)
จ้างเหมาบริการจัดส่งยาและเวชภัณฑ์แบบ Health Rider และพัสดุ
โรงพยาบาลชีรากูเก็ต สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดภูเก็ต

๑. ความเป็นมา

ด้วยกิจกรรมงานเภสัชกรรม โรงพยาบาลชีรากูเก็ต มีความประสงค์ขออนุมัติจ้างเหมาบริการจัดส่งยาและเวชภัณฑ์แบบ Health Rider และพัสดุ จำนวนประมาณการ ๓๐,๐๐๐ ราย ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) เป็นระยะเวลา ๑๒ เดือน (ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๘ ถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๙) งบประมาณทั้งสิ้น ๑,๕๐๐,๐๐๐.๐๐ บาท (หนึ่งล้านห้าแสนบาทถ้วน) ด้วยเงินบำรุงโรงพยาบาลชีรากูเก็ต ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ (เงินงบค่าบริหารจัดการ ๒.๕% ของกองทุนประกันสังคม) เพื่อลดความแออัด ลดการรอคอยในโรงพยาบาล อำนวยความสะดวกให้ผู้ป่วยไม่ต้องรอรับยาด้วยตนเอง ดังนั้น จึงมีความจำเป็นต้อง อนุมัติจ้างเหมาบริการจัดส่งยาและเวชภัณฑ์แบบ Health Rider และพัสดุ จำนวนประมาณการ ๓๐,๐๐๐ ราย

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อตอบสนองนโยบายกระทรวงสาธารณสุขในการลดระยะเวลาการอุบัติเหตุและการลดความแออัดใน โรงพยาบาล

๒.๒ เพื่อตอบสนองนโยบายโรงพยาบาลชีรากูเก็ตด้าน Smart Hospital

๒.๓ เพื่อพัฒนาบริการเภสัชกรรมให้ก้าวหน้าทันสมัย สามารถอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ ให้มีทางเลือกในการรับยามากขึ้น

๓. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

๓.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย

๓.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

๓.๓ ไม่อุยระห่วงเลิกกิจการ

๓.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกเรียกเข้ามาสอบสวนหรือทำสัญญา กับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการ กระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๓.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ที่้งงานและได้แจ้งเรียนชื่อให้เป็นผู้ที่้งงานของหน่วยงาน ของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ที่้งงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

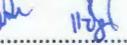
๓.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหาร พัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

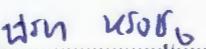
๓.๗ เป็นบุคคลธรรมดายหรือนิติบุคคลผู้มีอาชีพขายพัสดุที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

๓.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ จังหวัด ณ วันประกาศ ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการ ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

๓.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสารซึ่งมีความลับ ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่น ข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสารซึ่งมีความลับและความคุ้มกันเช่นว่านั้น

(ลงชื่อ)..........ประธานกรรมการ

(ลงชื่อ)..........กรรมการ

(ลงชื่อ)..........กรรมการ

๓.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ “กิจการร่วมค้า” ต้องมีคุณสมบัติดังนี้

กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายได้รายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ข้อตกลงฯ จะต้องมีการกำหนดสัดส่วนหน้าที่ และความรับผิดชอบในปริมาณงาน สิ่งของ หรือมูลค่าตามสัญญาของผู้เข้าร่วมค้าหลักมากกว่าผู้เข้าร่วมค้ารายอื่นทุกราย

กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายได้รายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลักกิจการร่วมค้านั้นต้องใช้ผลงานของผู้เข้าร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่ยื่นข้อเสนอ

สำหรับข้อตกลงฯ ที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายได้เป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารเชิญชวน

๓.๑๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e-GP) ของกรมบัญชีกลาง

๔. รายละเอียดคุณลักษณะของจ้างเหมาบริการที่จะดำเนินการจัดจ้าง

๔.๑ คุณสมบัติทั่วไป

๔.๑.๑ ผู้รับจ้างต้องให้บริการจัดส่งพัสดุได้ภายในวันแก่ผู้ป่วยที่มีที่อยู่อาศัยในระยะ ๑๕ กิโลเมตร (ระยะทางวิ่งจริง) จากรอบตัวโรงพยาบาล

๔.๑.๒ ผู้รับจ้างต้องให้บริการจัดส่งพัสดุได้ทั่วประเทศด้วยขนส่งแบบพัสดุแก่ผู้ป่วยที่มีที่อยู่อาศัยนอกระยะ ๑๕ กิโลเมตร (ระยะทางวิ่งจริง) จากโรงพยาบาลได้ โดยสามารถจัดส่งยาและเวชภัณฑ์ให้ผู้ป่วยได้ภายใน ๑-๕ วัน นับจากวันที่ได้รับคำสั่ง

๔.๑.๓ ผู้รับจ้างต้องรับพัสดุจากผู้ว่าจ้างภายหลังจากผู้ว่าจ้างตรวจสอบยาและเวชภัณฑ์ของผู้ป่วย เรียบร้อยแล้ว เพื่อจัดส่งให้ผู้ป่วยในวันจันทร์-วันศุกร์ หรือเฉพาะวันที่ทำการของโรงพยาบาล

๔.๑.๔ รองรับการขนส่งน้ำหนักพัสดุไม่เกิน ๓ กิโลกรัมต่อกล่อง/ถุง

๔.๑.๕ ระบบขนส่งต้องจัดเส้นทางและสามารถจัดส่งได้มากกว่า ๑ รายการในการจ่ายงานให้ผู้ขนส่ง
๑ ครั้ง

๔.๑.๖ ระบบต้องออกแบบและมีการเก็บรักษาข้อมูลตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
พ.ศ. ๒๕๖๒

๔.๒ คุณลักษณะเฉพาะ

๔.๒.๑ ผู้รับจ้างต้องจัดให้มีระบบบริการการจัดส่งโดยใช้งานผ่านเว็บแอปพลิเคชันหรือแอปพลิเคชัน เป็นอย่างน้อยเพื่อให้โรงพยาบาลสามารถดำเนินการประสานงานการจัดส่งและติดตามการจัดส่ง รวมถึงให้คำแนะนำการใช้ยาและติดตามผู้ป่วยที่รับยาและเวชภัณฑ์จากการจัดส่งพัสดุได้ และต้องบริหารการจัดการสำหรับผู้จัดส่งแบบชนิดไดเรกอร์ได้ โดยมีคุณลักษณะ ดังนี้

๔.๒.๑.๑ ผู้ป่วยสามารถติดตามสถานะการส่งยาผ่าน Line OA หรือแอปพลิเคชันได้

๔.๒.๑.๒ ให้คำแนะนำการใช้ยาสำหรับผู้ป่วยด้วยระบบ Telepharmacy และบันทึกข้อความ และวิดีโອนไลน์แอปพลิเคชันหลังจากผู้ป่วยได้รับยาหรือเวชภัณฑ์เรียบร้อยแล้วผ่านแอปพลิเคชันได้

๔.๒.๑.๓ รองรับการลงทะเบียนแพนผู้ป่วยสำหรับการขอรับการส่งยา

๔.๒.๑.๔ มีหน้าสรุปผลข้อมูลผู้ป่วยที่เข้ามาขอรับบริการส่งยา (Dashboard) กับโรงพยาบาลได้

(ลงชื่อ)..........ประธานกรรมการ

(ลงชื่อ)..........กรรมการ

(ลงชื่อ)..........กรรมการ

๔.๒.๓.๕ รองรับการคุยรายละเอียดของผู้ใช้บริการการส่งยา (ที่อยู่การจัดส่งยา)

๔.๒.๓.๖ ผู้รับจ้างต้องมีระบบออกเลขติดตามการจัดส่ง (tracking number) ทันทีหลังจากรับพัสดุจากผู้ว่าจ้างแล้วเพื่อใช้ติดตามสถานะของพัสดุให้กับผู้ว่าจ้าง, ผู้ป่วย

๔.๒.๓.๗ รองรับการแสดงรายงานสถานะของการจัดส่งของผู้ป่วยแต่ละรายได้

๔.๒.๓.๘ รองรับการนำเขารายชื่อผู้ป่วยด้วยวิธีการนำเข้าผ่านเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (import excel) ได้

๔.๒.๓.๙ สามารถเลือกขนส่งได้มากกว่า ๑ บริษัทหรือ ๑ รูปแบบ

๔.๒.๓.๑๐ สามารถจัดการสิทธิ์ผู้เข้าถึงได้ตามตำแหน่งหรือแผนกที่ต้องเข้าถึงแอปพลิเคชันได้

๔.๒.๓.๑๑ สามารถส่งออก (export) ข้อมูลรายงานการใช้บริการในรูปแบบไฟล์นามสกุล .xls หรือ .csv ได้โดยต้องประกอบด้วยข้อมูลสำคัญดังต่อไปนี้ เป็นอย่างน้อย

- ชื่อ สกุล ผู้รับบริการ (ผู้ป่วย)
- เลข HN (Hospital number)
- เลข VN (Visit number)
- เลขติดตามการจัดส่ง
- สถานะการจัดส่ง
- ที่อยู่จัดส่ง
- เบอร์โทรศัพท์

๔.๒.๓.๑๒ รองรับพิมพ์ใบหน้าพัสดุหรือหอยยาและเวชภัณฑ์ได้

๔.๒.๓.๑๓ แสดงยอดค่าใช้จ่ายส่วนค่าจัดส่งสำหรับผู้ป่วยในแต่ละสิทธิ์ที่เข้าใช้บริการได้

๔.๒.๓.๑๔ สามารถแสดงรายการจัดส่งและเส้นทางการจัดส่งยาและเวชภัณฑ์ไปยังระบบแอปพลิเคชันบนมือถือของไรเดอร์ได้

๔.๒.๑ ผู้รับจ้างต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ตามความเหมาะสมกับจำนวนงานของโรงพยาบาล โดยมีลักษณะงาน ดังนี้

๔.๒.๒.๑ ประชาสัมพันธ์โครงการจัดส่งยา Health Rider ให้กับผู้ป่วย

๔.๒.๒.๒ รับลงทะเบียนผู้ป่วยที่สนใจลงทะเบียนรับยาที่บ้าน

๔.๒.๒.๓ สร้างອอเดอร์เขาระบบ นำเขารายชื่อผู้ป่วยเขาระบบเพื่อดำเนินการจัดส่งตามข้อมูลผู้ป่วย เช่น ชื่อ-นามสกุล, เลขบัตรประชาชน, เลข HN, ที่อยู่และหมายเลขโทรศัพท์

๔.๒.๒.๔ บรรจุยาลงกล่องพัสดุ

๔.๒.๒.๕ ประสานงานกับห้องยา และผู้ป่วย

๔.๒.๒.๖ ประสานงาน/ดูแล ไรเดอร์และขนส่งรวมถึงมอนิเตอร์การจัดส่งของไรเดอร์และขนส่ง

๔.๒.๗ ผู้รับจ้างต้องจัดวัสดุและอุปกรณ์ในการบรรจุยาลงกล่องพัสดุ ได้แก่

๔.๒.๗.๑ กล่องขนาด ๐๐, A, B, C, D

๔.๒.๗.๒ ซองใส่ยาขนาด A๒, A๓, A๔, A๕

๔.๒.๗.๓ วัสดุกันกระแทก

๔.๒.๗.๔ เทปกาวสำหรับปิดกล่องพัสดุ

๔.๓ ระยะเวลาดำเนินการ

ตั้งแต่ ๑ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๘ ถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

(ลงชื่อ).....ณัฐ พัฒนา.....ประธานกรรมการ

(ลงชื่อ).....นาย นนท์.....กรรมการ

(ลงชื่อ).....นางสาว นงนุช.....กรรมการ

๔.๔ วงเงินในการจัดจ้างเหมาบริการจัดส่งยาและเวชภัณฑ์แบบ Health Rider และพัสดุ

จากเงินบำรุงโรงพยาบาลชีรากูเก็ต เป็นจำนวนเงิน ๑,๕๐๐,๐๐๐.๐๐ บาท (หนึ่งล้านห้าแสนบาทถ้วน) ด้วยเงินบำรุงโรงพยาบาลชีรากูเก็ต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ (เงินงบค่าบริหารจัดการ ๒.๕% ของกองทุนประกันสังคม)

๔.๕ เงื่อนไขการชำระเงิน

กำหนดชำระเงินเมื่อผู้รับจ้างให้บริการจัดส่งพัสดุให้ผู้ป่วย โดยสรุปยอดเป็นรายเดือน เดือนละ ๑ ครั้ง

๔.๖ สถานที่ติดต่อเพื่อขอทราบข้อมูลเพิ่มเติม และส่งข้อเสนอแนะ วิจารณ์ หรือแสดงความคิดเห็น

กลุ่มงานเภสัชกรรม โรงพยาบาลชีรากูเก็ต ๓๕๓ ถนนเยาวราช ต.ตลาดใหญ่ อ.เมือง จ.ภูเก็ต
๘๗๐๐๐ โทร.๐๗๖-๓๖๑๒๓๔ ต่อ ๑๑๙-๑๑๘

๔.๗ การประกันความเสียหาย

๔.๗.๑ กำหนดค่าปรับกรณียาและเวชภัณฑ์เสียหาย/สูญหายครั้งละ ๒,๐๐๐ บาทต่อครุกรรม

๔.๗.๒ ค่าปรับกรณีส่งล่าช้า ร้อยละ ๐.๑ ของราคากำหนดส่งต่อวัน โดยในแต่ละรายการค่าปรับต้องไม่ต่ำกว่า ๑๐๐ บาทต่อวัน

๕. กำหนดเวลาส่งมอบพัสดุ

ภายในวันที่ ๓๑ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๘ นับแต่วันลงนามในสัญญา

๖. หลักเกณฑ์ในการพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

ใช้เกณฑ์ราคาต่ำสุด

๗. วงเงินงบประมาณ/วงเงินที่ได้รับจัดสรร

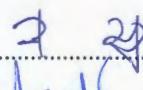
๗.๑ วงเงินงบประมาณที่จะจัดจ้าง ๑,๕๐๐,๐๐๐.๐๐ บาท (หนึ่งล้านห้าแสนบาทถ้วน) ด้วยเงินบำรุงโรงพยาบาลชีรากูเก็ต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (เงินงบค่าบริหารจัดการ ๒.๕% ของกองทุนประกันสังคม)

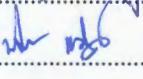
๘. รายงานและการเบิกจ่ายเงิน

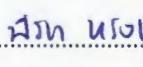
ผู้รับจ้างต้องส่งมอบพัสดุให้กับผู้ว่าจ้างภายในวันที่ ๓๑ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๘ นับแต่วันลงนามในสัญญาจ้างโดยให้ส่งมอบจำนวน ๑๒ วงศ์ให้ครบถ้วน และเมื่อตรวจรับถูกต้องตามระเบียบกฎหมายจัดจ้างจะจ่ายเงินให้กับผู้รับจ้างให้ครบถ้วนภายใน ๕ วันทำการในแต่ละเดือน

๙. อัตราค่าปรับ

อัตราร้อยละ ๐.๑๐ ต่อวัน ของราคากำหนดที่ยังไม่ได้รับมอบ นับถ้วนจากวันครบกำหนดตามสัญญาจนถึงวันที่ผู้ขายได้นำสิ่งของมาส่งมอบให้แก่ผู้ซื้อจนถูกต้องครบถ้วนตามสัญญา

(ลงชื่อ)..........ประธานกรรมการ

(ลงชื่อ)..........กรรมการ

(ลงชื่อ)..........กรรมการ