

ขอบเขตคุณลักษณะ

ชุดน้ำยาตรวจวิเคราะห์ระดับ high-sensitivity cardiac troponin และ NT-pro BNP ในสิ่งส่งตรวจ
กลุ่มงานเทคนิคการแพทย์และพยาธิวิทยาคลินิก โรงพยาบาลชีรากุเก็ต

๑. ความต้องการ

- ๑.๑.ชุดน้ำยาตรวจวิเคราะห์ high-sensitivity cardiac troponin จำนวน ๖๕๐๐ Tests/การรายงานผลสมบูรณ์
- ๑.๒.ชุดน้ำยาตรวจวิเคราะห์ NT-pro BNP จำนวน ๑,๔๐๐ Tests/การรายงานผลสมบูรณ์

๒. คุณลักษณะเฉพาะ

- ๒.๑.น้ำยาทุกชนิดทั้งน้ำยาตรวจน้ำยาระดับ น้ำยาระบกการตรวจน้ำยาระดับ และน้ำยาควบคุม คุณภาพ (Control) เป็นน้ำยาได้รับการรับรองมาตรฐาน US FDA หรือ ISO หรือ CE MARK และผ่านการรับรองจากคณะกรรมการอาหารและยาโดยมีเอกสารรับรองให้ก่อนการใช้งานทุกรายการ
- ๒.๒.ชุดน้ำยาเป็นแบบ Original และต้องเป็นน้ำยาชนิดพร้อมใช้งาน (Ready to use)
- ๒.๓.น้ำยาตรวจน้ำยาระดับที่เสนอจะต้องเป็นน้ำยาที่ใช้ในโรงพยาบาลขนาดไม่น้อยกว่า ๓๐๐ เดียว หรือ โรงพยาบาลในประเทศหรือต่างประเทศที่ผ่านมาตรฐานห้องปฏิบัติการ โดยติดตั้งไม่น้อยกว่า ๑ ปี นับถึงวันยื่นเสนอราคา พร้อมแบบสำเนาสัญญาหรือหนังสือรับรองจากหน่วยงานข้างต้น
- ๒.๔.ผู้จ่ายจะต้องเสนอ_n้ำยาในการทดสอบทุกชนิด_ที่ผ่านการรับรองมาตรฐานจากสถาบันรับรอง มาตรฐาน ทวีปยุโรป สหภาพยุโรป ญี่ปุ่นหรือสหรัฐอเมริกา
- ๒.๕.ผู้จ่าย สนับสนุนสารควบคุมคุณภาพภายนอก (EQA) ครบถ้วนรายการตรวจวิเคราะห์ และรับผิดชอบ ค่าใช้จ่ายในการจัดหาและสมัครโปรแกรมประเมินผลตรวจวิเคราะห์ EQA ให้แก่โรงพยาบาลใช้ในงานจริงให้เพียงพอตลอดอายุสัญญา
- ๒.๖.น้ำยาที่ผู้จ่ายเสนอ สำหรับตรวจหาสาร high-sensitivity cardiac troponin สามารถตรวจ วิเคราะห์ ด้วยเครื่องมือที่ได้รับการรับรองมาตรฐานโดย ESC guideline ๒๐๒๐
- ๒.๗.น้ำยาที่ผู้จ่ายเสนอ สำหรับตรวจหาสาร high-sensitivity cardiac troponin และ NT- pro BNP สามารถทำการตรวจวิเคราะห์ โดยวิธี Chemiluminescence immunoassay (CMIA) หรือ Electrochemiluminescence immunoassay (ECL) หรือ Enhance Chemiluminescence immunoassay
- ๒.๘.สนับสนุนโปรแกรมการจัดเก็บข้อมูลของ Control พร้อมระบบประเมินผล เช่น Mean, S.D., %CV, Levey-Jennings เป็นต้น

(..... <i>✓</i>)	น.ส.พรพิไล อุดมโภชน์	นักเทคนิคการแพทย์ชำนาญการ	ประธานกรรมการ
(..... <i>✓</i>)	น.ส.ปราวี ศรีภิวนิทร์	นักเทคนิคการแพทย์ปฏิบัติการ	กรรมการ
(..... <i>✓</i>)	น.ส.กนกกาญจน์ สุทธิรักษ์	นักเทคนิคการแพทย์ปฏิบัติการ	กรรมการ

- ๒.๙.สนับสนุนโปรแกรมควบคุมคุณภาพที่มีระบบการทำข้อมูล Lab Performance โดยอัตโนมัติ จากการดึงข้อมูลการทำ Internal Quality Control หรือสนับสนุนโปรแกรมสำหรับการทำข้อมูล Lab Performance ซึ่งจะต้องดูแล ปรับปรุง การใช้งานระบบควบคุมคุณภาพอย่างต่อเนื่อง
- ๒.๑๐.ผู้จัดขายต้องดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์ครบถ้วน พร้อมใช้งาน และสามารถรองรับปริมาณข้อมูลในอนาคตได้
- ๒.๑๑.ผู้จัดขายต้องสนับสนุน การบำรุงดูแล ปรับปรุง ระบบสารสนเทศห้องปฏิบัติการ (LIS) ตลอดอายุสัญญา
- ๒.๑๒.ผู้จัดขายต้องจัดให้มีผู้ชำนาญในการใช้ชุดน้ำยาตรวจวิเคราะห์พร้อมเครื่องตรวจวิเคราะห์ มาฝึกอบรม แนะนำการแก้ไขเบื้องต้น ที่ช่วยในการปฏิบัติการตรวจวิเคราะห์ได้อย่างต่อเนื่อง ให้แก่เจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการโรงพยาบาลชีระภูเก็ต จนใช้งานได้ดี และสามารถให้คำปรึกษาได้ ในการณ์ที่ผลการตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการไม่เป็นไปตามเกณฑ์ หรือไม่สอดคล้องกับการวินิจฉัยของแพทย์
- ๒.๑๓.ผู้จัดขายต้องจัดส่งคู่มือการตรวจนิวเคราะห์ ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ อย่างละ ๑ ฉบับ
- ๒.๑๔.กรณีเกิดปัญหาในกระบวนการตรวจนิวเคราะห์ ผู้จัดขายต้องดำเนินการแก้ไข ให้ใช้งานได้ภายใน ๒๕ ชั่วโมง หรือติดต่อกลับทางโทรศัพท์ทันที เพื่อดำเนินการแก้ไขเบื้องต้น
- ๒.๑๕.ผู้จัดขายต้องสนับสนุนการแก้ปัญหา หาสาเหตุ แนวทางแก้ไข การป้องกัน ในกรณีผลการตรวจวิเคราะห์ไม่เป็นไปตามเกณฑ์การรับรองการรายงานผล อย่างทันท่วงที
- ๒.๑๖.ผู้จัดขายจะต้องสนับสนุนการเพิ่มพูนทักษะ และ/หรือ ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งมีการจัดอบรมโดยวิทยากรผู้เชี่ยวชาญ เพื่อเพิ่มศักยภาพและพัฒนาความรู้แก่เจ้าหน้าที่ โรงพยาบาลชีระภูเก็ตให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

๓.เงื่อนไขเฉพาะ

- ๓.๑.ผู้จัดขายต้องเสนอราคารการตรวจนิวเคราะห์เป็นรายการทดสอบ (Test) ต่อการรายงานผลสมบูรณ์ จากระบบสารสนเทศทางห้องปฏิบัติการ (LIS) ส่วนสารมาตรฐาน (Calibrator) สารควบคุมคุณภาพ (Control) หรือ สารควบคุมคุณภาพของบริษัทที่สาม (3rd party internal control) น้ำยาที่ใช้ทำการตรวจนิวเคราะห์ข้ามกับกรณี และวัสดุอื่นๆ (Accessories) รวมทั้งวัสดุสิ้นเปลืองต่างๆ ผู้จัดขายต้องเป็นผู้รับผิดชอบทั้งหมด
- ๓.๒.สัญญาจะซื้อจะขายคงที่ไม่จำกัดปริมาณ
- ๓.๓.ผู้จัดขายต้องจัดหาเครื่องตรวจวิเคราะห์ โดยต้องครอบคลุม ตามรายการตรวจนิวเคราะห์ทั้ง ๒ รายการ ภายในเครื่องเดียว และต้องเป็นผลิตภัณฑ์ของประเทศไทย ประเทศไทยทวีปยุโรป หรือสหรัฐอเมริกา สามารถทำการตรวจนิวเคราะห์อัตราความเร็วในการตรวจนิวเคราะห์โดยความเร็วโดยรวม

(.....)	น.ส.พรพิไล อุดมโภชน์	นักเทคนิคการแพทย์ชำนาญการ	ประธานกรรมการ
(.....)	น.ส.ปราวี ศรีภิวนทร์	นักเทคนิคการแพทย์ปฏิบัติการ	กรรมการ
(.....)	น.ส.กนกกาญจน์ สุธิรักษ์	นักเทคนิคการแพทย์ปฏิบัติการ	กรรมการ

ไม่น้อยกว่า ๘๐ เทสต์ต่อชั่วโมง ต่อเครื่อง มีระบบตรวจสอบน้ำยา และ Supplies อัตโนมัติ, มีระบบข้อความเตือน เมื่อเกิดข้อผิดพลาด และมีข้อเสนอแนะสำหรับสาเหตุ และแนวทางแก้ไขเบื้องต้น พร้อมอุปกรณ์ควบคุมแรงดันไฟฟ้า (UPS)

๓.๔.ผู้จัดขายรับผิดชอบในการซัดเซียผลิตภัณฑ์ให้กับทางโรงพยาบาลชีระภูเก็ต โดยไม่คิดมูลค่าใดๆ ในกรณีที่พบข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์อันเกิดจากผู้ผลิต

๓.๕.ผู้จัดขายต้องรับผิดชอบ กรณีที่สูญเสียน้ำยา เนื่องจากเครื่องตรวจวิเคราะห์ขัดข้อง หรือในการบำรุงรักษาเครื่องตามโปรแกรมของช่าง

๓.๖.ผู้จัดขายต้องทำแผนสำรองพร้อมปฏิบัติได้จริง เพื่อการออกผลตรวจอัตโนมัติ หากผู้จัดขายไม่สามารถจัดหาได้ในสัญญาได้ทันตามความต้องการของผู้ใช้งาน ผู้จัดขายต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่าย และจัดส่งตัวอย่างไปยังหน่วยงานภายนอกที่ผ่านการรับรองมาตรฐานทางห้องปฏิบัติการ ให้ทันเวลาและไม่กระทบต่อการติดตามรักษาผู้ป่วย

๓.๗.ผู้จัดขายต้องนำเสนอแผนรองรับหากมีปริมาณงานที่เพิ่มขึ้น เพื่อให้การบริการตรวจวิเคราะห์ของห้องปฏิบัติการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

๓.๘.ผู้จัดขายต้องสนับสนุนและติดตั้งเครื่องมือและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องทั้งหมด เช่น UPS, ระบบน้ำ และอื่นๆ จนใช้งานเครื่องตรวจวิเคราะห์ได้ และมีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์ และเพียงพอตลอดอายุสัญญา

๓.๙.ผู้จัดขายต้องสนับสนุนกระบวนการทำงานที่เป็นระบบต่อเนื่อง กำจัดขั้นตอนที่ไม่จำเป็น (ไม่เกิดคุณค่า) (Lean) เพื่อลดระยะเวลาอคติ (Turn-around time) งานเคมีคลินิกไม่เกิน ๖๐ นาที และกรณีผลตัววน (Stroke Fast Track) ไม่เกิน ๔๕ นาที ตามตัวชี้วัดที่โรงพยาบาลชีระภูเก็ตกำหนด

๓.๑๐.ผู้จัดขายต้องรับประกันคุณภาพชุดน้ำยาเป็นเวลา ๖ เดือน หากมีการเสื่อมสภาพหรือหมดอายุการใช้งาน ผู้ขายต้องนำน้ำยามาเปลี่ยนใหม่ให้ทันที ที่ได้รับแจ้งจากโรงพยาบาลชีระภูเก็ต

๓.๑๑.ทางโรงพยาบาลชีระภูเก็ตมีสิทธิ์ ยกเลิกสัญญาในกรณีที่น้ำยาที่ใช้เกิดปัญหา และทางผู้จัดขายแก้ไขให้ไม่ได้ หรือแก้ไขแล้วแต่ยังไม่ได้ เช่น ผลตรวจคลาดเคลื่อน ทางโรงพยาบาลชีระภูเก็ตจะชำระเงินเฉพาะน้ำยาที่ใช้ไปแล้วเท่านั้น ส่วนน้ำยาที่เหลือผู้จัดขายจะต้องชดเชยด้วยจำนวนเงินเท่ากับมูลค่าน้ำยาที่เหลือ

๓.๑๒.ผู้จัดซื้อใช้หลักเกณฑ์ในการพิจารณาประสิทธิภาพต่อราคา (Price Performances) ผู้จัดขายต้องผ่านหลักเกณฑ์การประเมินค่าประสิทธิภาพ (Performance) ๘๕ % ขึ้นไป ถึงจะมีสิทธิเข้าร่วมประกวดราคาอิเลคทรอนิกส์

(.....)	น.ส.พรพิไล อุดมโภชน์	นักเทคนิคการแพทย์ชำนาญการ	ประธานกรรมการ
(.....)	น.ส.ปราวี ศรีภัทท์	นักเทคนิคการแพทย์ปฏิบัติการ	กรรมการ
(.....)	น.ส.กนกกาญจน์ สุทธิรักษ์	นักเทคนิคการแพทย์ปฏิบัติการ	กรรมการ

๓.๓.หากผู้จัดขาย ผิดสัญญาข้อใดข้อหนึ่ง โรงพยาบาลลาวชีรະภูเก็ต สามารถยกเลิกสัญญาได้ทันที และห้าม
มิให้ เสนอราคา กับโรงพยาบาลลาวชีรະภูเก็ต ๓ ปีนับจากวันที่ยกเลิกสัญญา

- | | | | |
|-------------------------|--------------------------|-----------------------------|---------------|
| (..... <i>Jh</i>) | น.ส.พรพิไล อุดมโภชน์ | นักเทคนิคการแพทย์ชำนาญการ | ประธานกรรมการ |
| (..... <i>Am</i>) | น.ส.ปราวี ศรีภาวนทร | นักเทคนิคการแพทย์ปฏิบัติการ | กรรมการ |
| (..... <i>V</i>) | น.ส.กนกกาญจน์ สุทธิรักษ์ | นักเทคนิคการแพทย์ปฏิบัติการ | กรรมการ |