

**ขอบเขตคุณลักษณะ  
ชุดน้ำยาตรวจนับเม็ดเลือดอัตโนมัติ  
กสุ่มงานเทคนิคการแพทย์และพยาธิวิทยาคลินิก โรงพยาบาลลาวชีรากูเก็ต**

**๑. ความต้องการ**

ชุดน้ำยาตรวจนับเม็ดเลือดอัตโนมัติ จำนวน ๑๕๐,๐๐๐ tests / การรายงานผลสมบูรณ์

**๒. คุณลักษณะเฉพาะ**

- ๒.๑. น้ำยาที่ใช้เป็นชุดน้ำยา Original สำเร็จรูปพร้อมใช้งาน
- ๒.๒. มีหนึ่งสื่อรองมาตรฐานการผลิตตามมาตรฐานสากล CE MARK
- ๒.๓. น้ำยาที่ใช้ในการตรวจวัด Hemoglobin ไม่มีสารประกอบไขยาในต์ (Cyanide free reagent)
- ๒.๔. น้ำยาสำหรับตรวจวิเคราะห์ เป็นน้ำยาสำเร็จรูปพร้อมใช้งานสามารถเก็บรักษาไว้ที่ อุณหภูมิ ๒ - ๓๐ องศาเซลเซียส
- ๒.๕. บรรจุภัณฑ์น้ำยามีระบบ Barcode เพื่อระบุข้อมูลน้ำยา, Lot น้ำยา, วันหมดอายุ, และปริมาณ น้ำยาที่คงเหลือเพื่อตรวจสอบได้
- ๒.๖. น้ำยาที่ใช้สำหรับการตรวจวิเคราะห์ มีคุณภาพดีไม่เสื่อมสภาพก่อนกำหนดที่ระบุไว้ข้างกล่องและมี อายุการใช้งานไม่น้อยกว่า ๖ เดือนนับจากวันที่ผู้จะซื้อรับของ
- ๒.๗. น้ำยาสำหรับตรวจวิเคราะห์เม็ดเลือดขาว ,NRBC ,Reticulocyte และ PLT-O มีส่วนประกอบของ สี Fluorescence เพื่อสามารถตรวจวิเคราะห์เม็ดเลือดขาว ,NRBC ,Reticulocyte count , Platelet count และ Body Fluid ได้อย่างถูกต้องแม่นยำ

**๓. เงื่อนไขเฉพาะ**

- ๓.๑. ผู้จะขายต้องเสนอรายการตรวจวิเคราะห์เป็นรายการทดสอบ (Test) ต่อการรายงานผลสมบูรณ์ จาก ระบบสารสนเทศทางห้องปฏิบัติการ (LIS) ส่วนสารมาตรฐาน (Calibrator) สารควบคุม คุณภาพ (Control) หรือ สารควบคุมคุณภาพของบริษัทที่สาม (3<sup>rd</sup> party internal control) น้ำยาที่ใช้ทำการตรวจวิเคราะห์ข้ามกันนี้ และวัสดุอื่นๆ (Accessories) รวมทั้งวัสดุสิ้นเปลือง ต่างๆ ผู้จะขายต้องเป็นผู้รับผิดชอบทั้งหมด
- ๓.๒. สัญญาจะซื้อขายคงที่ไม่จำกัดปริมาณ
- ๓.๓. ผู้จะขายต้องดำเนินการให้มี การควบคุมคุณภาพจากองค์กรภายนอก ILC อย่างครบทั่ว โดยผู้จะ ขายรับผิดชอบค่าใช้จ่าย
- ๓.๔. ผู้จะขายต้องรับประกันคุณภาพชุดน้ำยาเป็นเวลา ๖ เดือน หากมีการเสื่อมสภาพหรือหมดอายุการ ใช้งาน ผู้จะขายต้องนำน้ำยามาเปลี่ยนใหม่ให้ทันทีที่ได้รับแจ้งจากโรงพยาบาลลาวชีรากูเก็ต
- ๓.๕. ผู้จะขายต้องนำเครื่องตรวจนับเม็ดเลือดอัตโนมัติจำนวนอย่างน้อย ๓ เครื่องพร้อมเขื่อมต่อเครื่อง ทำสม揖ร์เลือดและย้อมสีอัตโนมัติ จำนวน ๒ เครื่อง โดยเครื่องตรวจนับเม็ดเลือดอัตโนมัติทั้ง ๓ เครื่องต้องเป็นยี่ห้อเดียวกัน และใช้น้ำยาชนิดเดียวกัน พร้อมระบบรายงานผลและพิมพ์ผลการ

(.....)	น.ส.พรพิไล อุดมโภชน์	นักเทคนิคการแพทย์ชำนาญการ	ประธานกรรมการ
(.....)	น.ส.อา Yao เสาร์ หะระตี	นักเทคนิคการแพทย์ปฏิบัติการ	กรรมการ
(.....)	น.ส.พรรษสร หงษ์สาร	นักเทคนิคการแพทย์ปฏิบัติการ	กรรมการ

ตรวจได้ครบชุดมีประสิทธิภาพดีมากติดตั้งเพื่อใช้กับชุดน้ำยา เครื่องตรวจนับเม็ดเลือดอัตโนมัติทุกเครื่องที่นำมาติดตั้ง ใช้หลักการ Fluorescence Flow Cytometry สำหรับตรวจวิเคราะห์เม็ดเลือดขาว แยกชนิดของเม็ดเลือดขาว NRBC เรติคูลาไซต์และ Body Fluid ได้เหมือนกันทุกเครื่อง

๓.๖. เครื่องตรวจนับเม็ดเลือดอัตโนมัติและเครื่องทำสมาย์เรลเลือดและย้อมสีอัตโนมัติทั้งหมด ต้องเป็นเครื่องใหม่ หรือเป็นเครื่องที่ใช้งานอยู่ในโรงพยาบาลชั้นภูมิภาค อายุการใช้งานไม่เกิน ๓ ปี ที่ผ่านการสอบเทียบประเมินประสิทธิภาพเครื่องตรวจวิเคราะห์ โดยเครื่องมีสภาพพร้อมใช้งาน

๓.๗. เครื่องนับเม็ดเลือดต้องสามารถวิเคราะห์และรายงานผลแยกชนิดเม็ดเลือดขาว, NRBC, Reticulocyte และ Body fluid โดยอัตโนมัติ และต้องสามารถตรวจวิเคราะห์ได้อย่างน้อย ๔๗ พารามิเตอร์ ดังนี้

- WBC, NEUT%, NEUT#, LYMPH%, LYMPH#, MONO%, MONO#, EO%, EO#, BASO%, BASO#, IG%(IMG%), IG#(IMG#), NRBC%, NRBC#
- RBC, HGB, HCT, MCV, MCH, MCHC, RDW-CV, RDW-SD
- PLT, PDW, MPV, PCT, P-LCR
- RET%, RET#, HFR, MFR, LFR, IRF, RHE(Ret-He)
- WBC-BF, RBC-BF, PMN%, PMN#, MN%, MN#, TC-BF

๓.๘. เครื่องนับเม็ดเลือดอัตโนมัติที่นำมาติดตั้งมีอัตราเร็วในการตรวจวัด CBC + DIFF รวมกันไม่ต่ำกว่า ๓๖๐ ตัวอย่างต่อชั่วโมงและสามารถทำงานต่อเนื่อง (Auto load) ได้ไม่น้อยกว่า ๒๐๐ ราย

๓.๙. เครื่องทำสมาย์เรลเลือดและย้อมสีอัตโนมัติต้องเป็นเครื่องที่ผลิตภัณฑ์ผู้ผลิตเดียวกันกับเครื่องนับเม็ดเลือดอัตโนมัติ และต้องมีอัตราเร็วรวมกันอย่างน้อย ๒๐๐ ตัวอย่างต่อชั่วโมง

๓.๑๐. เป็นเครื่องที่สามารถใช้ตัวอย่างเลือดจาก Micro Tube ทำสมาย์เรลเลือดและย้อมสีอัตโนมัตได้

๓.๑๑. เครื่องสามารถเลือกทำสมาย์เรลร้อมย้อมสีอัตโนมัต หรือ ย้อมสีอย่างเดียวได้

๓.๑๒. เครื่องมีระบบตรวจสอบน้ำยาและ Supply อัตโนมัติ

๓.๑๓. เครื่องมีระบบข้อความเตือนเมื่อเกิดข้อผิดพลาด และมีข้อแนะนำสำหรับสาเหตุและแนวทางแก้ไขเบื้องต้น

๓.๑๔. เครื่องสามารถเก็บข้อมูลการตรวจวิเคราะห์ได้ไม่น้อยกว่า ๑๐๐,๐๐๐ ข้อมูล/เครื่อง และมีระบบเก็บข้อมูลชุดควบคุมคุณภาพได้อย่างน้อย ๖๐ ชุด/เครื่อง

๓.๑๕. มีโปรแกรมเชื่อมต่อระหว่างเครื่องตรวจวิเคราะห์อัตโนมัติ (Middle ware) ที่สามารถตั้งค่า หรือ เกณฑ์ในการ Auto validation ผลการตรวจวิเคราะห์ได้ และสนับสนุนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ให้ใช้งานโปรแกรม Middleware รวมทั้ง Monitor ที่รองรับรูปแบบโปรแกรม ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ครอบทุกจุด และเชื่อมต่อระบบสารสนเทศของห้องปฏิบัติการ LIS

๓.๑๖. ผู้จะขายต้องทำ Method Validation ในกรณีของการเริ่มติดตั้งเครื่องใหม่ หรือ ทำ Correlation อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง โดยผู้จะขายเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย

๓.๑๗. ผู้จะขายต้องจัดทำแผนการบำรุงรักษาเครื่อง (Preventive Maintenance) เป็นระยะๆ หรือ อย่างน้อยทุก ๒ เดือนให้เครื่องมีประสิทธิภาพใช้งานได้ต่อตลอดเวลา

(.....)	น.ส.พรพิไล อุดมโภชน์	นักเทคนิคการแพทย์ชำนาญการ	ประธานกรรมการ
(.....)	น.ส.อา Yao เสาร์ หะระตี	นักเทคนิคการแพทย์ปฏิบัติการ	กรรมการ
(.....)	น.ส.พรรษฐ์ วงศ์สาร	นักเทคนิคการแพทย์ปฏิบัติการ	กรรมการ

- ๓.๑๔. ผู้จะขายต้อง CALIBRATE เครื่องอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง โดยเครื่องต้องอยู่ในภาวะพร้อมใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพตามกำหนดมาตรฐานโดยผู้จะขายเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย
- ๓.๑๕. ผู้จะขายต้องติดตั้งและปรับปรุงระบบหน้าทึ้งทั้งหมดจากเครื่องตรวจอัตโนมัติกับระบบหน้าเสียของโรงพยาบาลซึ่งภูเก็ตให้ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยผู้จะขายรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมด
- ๓.๒๐. ผู้จะขายต้องปรับปรุงพื้นที่สำหรับวางเครื่องตรวจนับเม็ดเลือดอัตโนมัติ เครื่องทำสมเมียร์เลือด และย้อมสีอัตโนมัติ ในกรณีที่พื้นที่เดิมไม่เหมาะสม โดยผู้จะขายรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมด
- ๓.๒๑. ผู้จะขายต้องจัดหาแผ่นสไลด์สำหรับทำสมเมียร์เลือดจำนวน ๑๕๐,๐๐๐ แผ่น หรือตามจำนวนที่ใช้จริง โดยไม่คิดมูลค่า
- ๓.๒๒. ผู้จะขายต้องจัดหาชุดสีย้อม Wright's stain ที่ผ่านการทดสอบตามเกณฑ์คุณภาพสีย้อมของห้องปฏิบัติการ จำนวน ๑๕๐,๐๐๐ Tests หรือตามจำนวนที่ใช้จริง โดยไม่คิดมูลค่า
- ๓.๒๓. ผู้จะขายต้องจัดหาชุดน้ำยาทดสอบสำหรับตรวจนับ NRBC จำนวน ๕,๐๐๐ Tests หรือตามจำนวนที่ใช้จริง โดยไม่คิดมูลค่า
- ๓.๒๔. ผู้จะขายต้องจัดหาชุดน้ำยาทดสอบสำหรับตรวจนับ Reticulocyte จำนวน ๕,๐๐๐ tests หรือมากกว่า ตามจำนวนที่ใช้จริง โดยไม่คิดมูลค่า
- ๓.๒๕. ผู้จะขายต้องจัดหาชุดน้ำยาทดสอบสำหรับตรวจนับ เกร็ดเลือด (PLT-O) จำนวน ๕,๐๐๐ tests หรือมากกว่า ตามจำนวนที่ใช้จริง โดยไม่คิดมูลค่า
- ๓.๒๖. กรณีบรรจุภัณฑ์น้ำยาไม่ขนาดเดิน ๑๐ ลิตร ผู้จะขายต้องจัดหาเครื่องมือ หรืออุปกรณ์ในการช่วยยก เคลื่อนย้ายน้ำยา อย่างมีประสิทธิภาพ
- ๓.๒๗. มีอุปกรณ์ควบคุมแรงดันไฟฟ้าแบบต่อเนื่อง (UPS) ที่ผ่านการประเมินประสิทธิภาพ สามารถสำรองไฟได้อย่างน้อย ๓๐ นาที ครอบคลุมการใช้งานทุกจุดที่เกี่ยวข้อง
- ๓.๒๘. มีคู่มือการใช้และบำรุงรักษาเครื่องภาษาไทย ๑ ฉบับ และภาษาอังกฤษ ๑ ฉบับ
- ๓.๒๙. ผู้จะขายต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการซ่อมบำรุงรักษาเครื่องตรวจอัตโนมัติ รวมทั้งค่าแรงและค่าอะไหล่ทั้งหมดที่เกิดขึ้นจากการใช้งานปกติ
- ๓.๓๐. ผู้จะขายต้องจัดหาช่างผู้ชำนาญทำการซ่อมบำรุงให้เครื่องใช้งานได้ภายใน ๖ ชั่วโมงหลังได้รับแจ้งซ่อม และช่วงเวลาที่รอการซ่อมเครื่องให้ใช้งานได้ หากจำเป็นต้องมีการจ้างเจ้าหน้าที่เพิ่มเติม ผู้จะขายต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการจ้างดังกล่าว
- ๓.๓๑. กรณีเครื่องตรวจวิเคราะห์ขัดข้องเป็นเวลานาน และมีผู้ป่วยจำเป็นต้องทำการตรวจวิเคราะห์ ผู้จะขายต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการนำส่งและค่าตรวจวิเคราะห์โดยหน่วยงานภายนอกที่ได้รับการรับรองมาตรฐานทางห้องปฏิบัติการ
- ๓.๓๒. ผู้จะขายต้องซดเชยน้ำยาที่ใช้ทำการควบคุมคุณภาพภายใน และการทำ Calibration ให้เพียงพอ ตลอดอายุสัญญา
- ๓.๓๓. กรณีสูญเสียน้ำยาเนื่องจากเครื่องตรวจวิเคราะห์ขัดข้อง หรือในการบำรุงรักษาเครื่องตามโปรแกรมของช่าง ผู้จะขายต้องซดเชยน้ำยาตามการใช้งานจริงหรือไม่ต่ำกวาร้อยละ ๑๐ ของราคากล่องในแต่ละงวด

(.....)	น.ส.พรพิไล อุดมโภชน์	นักเทคนิคการแพทย์ชำนาญการ	ประธานกรรมการ
(.....)	น.ส.อาแสงะ หะระตี	นักเทคนิคการแพทย์ปฏิบัติการ	กรรมการ
(.....)	น.ส.พรรษสร วงศ์สาร	นักเทคนิคการแพทย์ปฏิบัติการ	กรรมการ

- ๓.๓๔. ผู้จัดขายต้องรับประกันคุณภาพเครื่องตรวจวิเคราะห์หลังจากติดตั้งตลอดตามสัญญาการใช้งานตามเงื่อนไข
- ๓.๓๕. ผู้จัดขายต้องจัดผู้ช่วยในการทดสอบมาตรฐานของบริษัทฯ ทำการใช้งานเครื่องตรวจวิเคราะห์ ให้แก่เจ้าหน้าที่รพ.วชิรภูมิเก็ตที่รับผิดชอบปฏิบัติงานในการตรวจวิเคราะห์ จนสามารถใช้เครื่องได้เป็นอย่างดี หรือ อบรมวิธีการตรวจวิเคราะห์ และการใช้งานเครื่องตรวจวิเคราะห์ ให้ใช้เครื่องได้อย่างมีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง (Re-Training) ทุกปี ตลอดอายุการใช้งานเครื่อง
- ๓.๓๖. ผู้จัดขายต้องจัดส่งน้ำยาให้ครบจำนวนตามที่ผู้จัดซื้อสั่ง หลังจากวันสั่งของแล้วไม่เกิน ๑๕ วัน หากผู้จัดขายส่งของล่าช้ากว่ากำหนด ผู้จัดซื้อส่วนสิทธิ์ค่าปรับร้อยละ ๐.๒ ต่อวัน ของราคาร่วม
- ๓.๓๗. ผู้จัดขายต้องสนับสนุนการทำงานที่เป็นระบบต่อเนื่อง กำจัดขั้นตอนที่ไม่จำเป็น (ไม่เกิดคุณค่า) (LEAN) เพื่อลดระยะเวลาอุดกง (Turnaround time) ตามตัวชี้วัดที่ผู้จัดซื้อกำหนด
- ๓.๓๘. ผู้จัดขายต้องติดตั้งเครื่องตรวจอัตโนมัติเพิ่มเติมหรือเปลี่ยนเป็นเครื่องตรวจอัตโนมัติที่มีประสิทธิภาพมากกว่าเดิม ในกรณีที่ผู้จัดซื้อเห็นว่าเครื่องเดิมไม่สามารถรองรับปริมาณงานที่เพิ่มขึ้นได้ และสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการปรับปรุงพื้นที่ที่มีอยู่ในปัจจุบันอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ
- ๓.๓๙. ผู้จัดซื้อมีสิทธิยกเลิกสัญญาระบบที่เครื่องมือหรือน้ำยาที่ใช้เกิดปัญหา และทางผู้จัดขายแก้ไขให้ไม่ได้ หรือแก้แล้วแต่ยังไม่ดี เช่น การทำงานของเครื่องยังไม่рабรื่น หรือผลตรวจคลาดเคลื่อน ผู้จัดซื้อจะชำระเงินเฉพาะน้ำยาที่ใช้ไปแล้วเท่านั้น ส่วนน้ำยาที่เหลือ ผู้จัดขายต้องชดเชยด้วยจำนวนเงินเท่ากับมูลค่าน้ำยาที่เหลือ
- ๓.๔๐. ผู้จัดขายรับผิดชอบในการชดเชยผลิตภัณฑ์ให้กับทางโรงพยาบาลวชิรภูมิเก็ต โดยไม่คิดมูลค่าใดๆ ในกรณีที่พบข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์ยังเกิดจากผู้ผลิต
- ๓.๔๑. ผู้จัดซื้อใช้หลักเกณฑ์ในการพิจารณาประสิทธิภาพต่อราคา (Price Performances) ผู้จัดขายต้องผ่านหลักเกณฑ์การประเมินค่าประสิทธิภาพ (Performance) ๘๐ % ขึ้นไป ถึงจะมีสิทธิเข้าร่วมประกวดราคาอิเลคทรอนิกส์
- ๓.๔๒. หากผู้จัดขายผิดสัญญาข้อหนึ่งข้อใด ผู้จัดซื้อสามารถยกเลิกสัญญากลับทันที และห้ามมิให้ผู้จัดขายยื่นเสนอราคา กับผู้จัดซื้อ ๓ ปีนับจากวันที่ยกเลิกสัญญา

(.....)	น.ส.พรพิไล อุดมโภชน์	นักเทคนิคการแพทย์ชำนาญการ	ประธานกรรมการ
(.....)	น.ส.อา Yao เสาร์ หะระตี	นักเทคนิคการแพทย์ปฏิบัติการ	กรรมการ
(.....)	น.ส.พรรษสร วงศ์สาคร	นักเทคนิคการแพทย์ปฏิบัติการ	กรรมการ