

ที่ ภก ๐๐๓๒.๒๐๒/๖๔๗๓



โรงพยาบาลวชิระภูเก็ต
๓๕๓ ถนนเยาวราช อำเภอเมือง
จังหวัดภูเก็ต ๘๓๐๐๐

๒๖ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง ตอบข้อร้องเรียน เรื่องการให้ข้อมูลและพฤติกรรมการให้บริการ

เรียน

ตามที่ท่านได้ให้ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการให้บริการของโรงพยาบาลวชิระภูเก็ต โดยการยื่นหนังสือด้วยตนเอง ลงวันที่ ๒๐ มกราคม ๒๕๖๕ เกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการของแผนกโภชนาศาสตร์ และโรงพยาบาลวชิระภูเก็ต นั้น

โรงพยาบาลวชิระภูเก็ตได้พิจารณาข้อเสนอแนะของท่านแล้ว ปรากฏข้อเท็จจริงดังข้อเสนอแนะ คณะกรรมการบริหารโรงพยาบาลต้องขออภัยต่อเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นเป็นอย่างสูง พร้อมกันนี้ขอแจ้งผลการดำเนินการดังรายละเอียด ต่อไปนี้

๑. แจ้งเรื่องไปยังหน่วยงานทราบและเร่งดำเนินการปรับปรุง
๒. จัดทำแนวทางการสวมชุด/อุปกรณ์ ในการเตรียมอาหารและขนส่งอาหารสำหรับเจ้าหน้าที่ และตรวจสอบอาหารก่อนนำส่งผู้ป่วยทุกครั้ง เพื่อให้มั่นใจว่าไม่มีสิ่งปนเปื้อนลงในอาหาร
๓. การทวนสอบไม่ให้ส่งอาหารผิดคน ผิดชนิด แก้ปัญหาโดยการโทร Confirm case ที่มีปัญหา
๔. จัดให้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

ทั้งนี้ โรงพยาบาลวชิระภูเก็ตขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูง ที่ได้ให้ข้อเสนอแนะ เพื่อการพัฒนาแก่โรงพยาบาล

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและหวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงจะมีโอกาสได้ต้อนรับท่านในโอกาสต่อไป

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน

(นายวีระศักดิ์ หล่อทองคำ)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวชิระภูเก็ต

วันที่ ๒๖ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๕

กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพบริการและมาตรฐาน

โทรศัพท์ ๐ - ๗๖๓๖ - ๑๒๓๔, ต่อ ๖๕๐๖ - ๗

โทรสาร ๐ - ๗๖๓๖-๑๓๓๓

E - Mail : havcr.๖๒@gmail.com

ภูเก็ตสามัคคี ร่วมใจภักดิ์ รักษาสถาบันพระมหากษัตริย์