



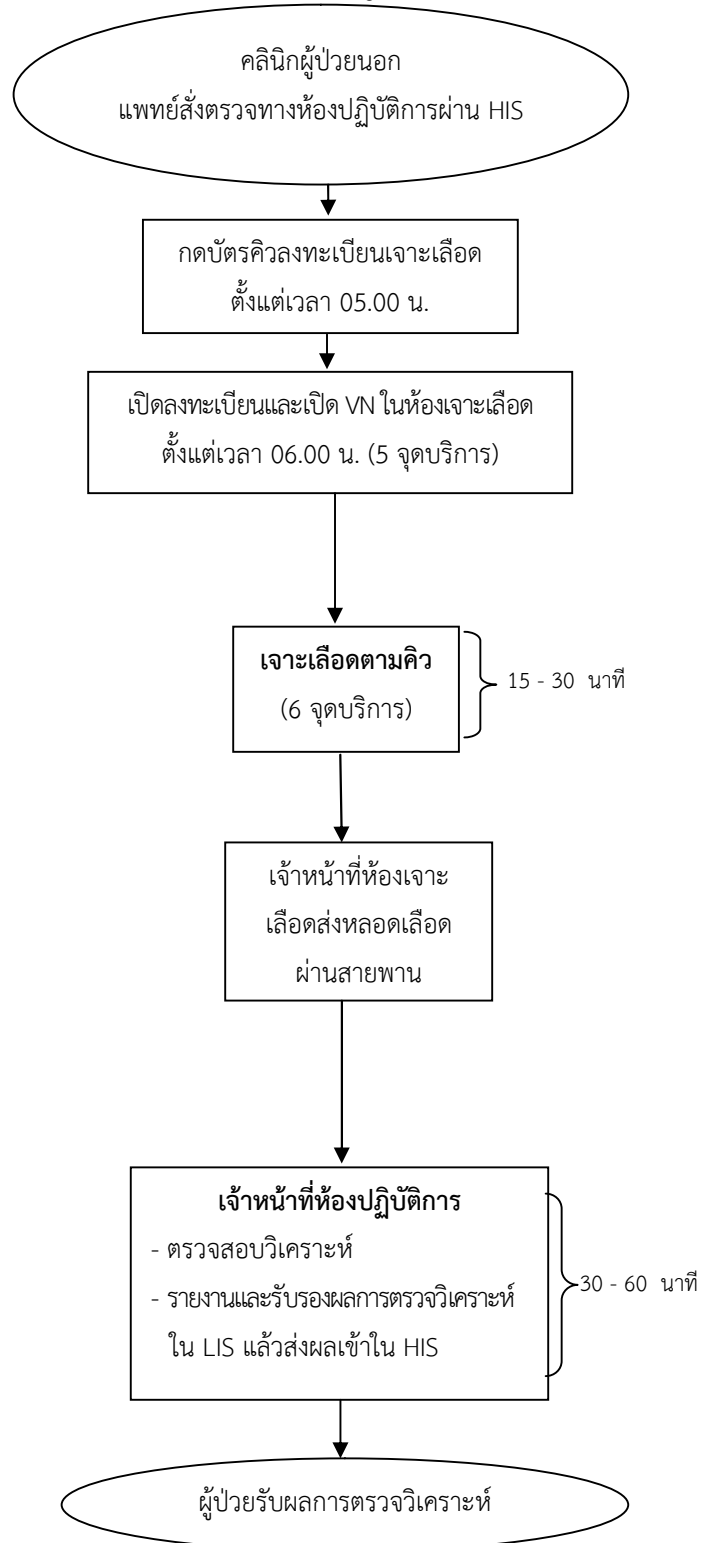
- คู่มือการให้บริการ : การให้บริการสำหรับผู้มารับบริการห้องเจาะเลือด
- หน่วยงานที่รับผิดชอบ : กลุ่มงานเทคนิคการแพทย์และพยาธิวิทยาคลินิก
- ต้นสังกัดที่รับผิดชอบ : โรงพยาบาลวชิระภูเก็ต

ส่วนของการสร้างกระบวนการงาน		
๑. ชื่อกระบวนการงาน	:	การให้บริการสำหรับผู้มารับบริการห้องเจาะเลือด
๒. หน่วยงานที่รับบริการ	:	กลุ่มงานเทคนิคการแพทย์และพยาธิวิทยาคลินิก
๓. ข้อมูลผู้ใช้งานบริการ	:	ผู้มารับบริการห้องเจาะเลือด กรณีนัดล่วงหน้า และเจาะเลือดอย่างเดียว จำนวนเฉลี่ย ๑,๘๒๘ คน/วัน

ส่วนของคู่มือการให้บริการ	
๔. ชื่องานบริการ/กระบวนการงาน : การให้บริการสำหรับผู้มารับบริการห้องเจาะเลือด	
๕. ช่องทางและรูปแบบการให้บริการ :	
๕.๑ ประเภทช่องทาง ที่อยู่ ตึกอำนวยการ ชั้น ๒ โรงพยาบาลวชิระภูเก็ต ๓๕๓ ถนนเยาวราช ตำบลตลาดใหญ่ อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต ๘๓๐๐๐ โทรศัพท์ ๐๗๖ - ๓๖๑ ๒๓๔ ต่อ ๑๕๐๑ นอกเวลาราชการ โทรศัพท์ ๐๗๖ - ๓๖๑ ๒๓๔ ต่อ ๑๑๓๑ , ๑๑๒๔	๕.๒ วันที่เปิดให้บริการ : <input checked="" type="checkbox"/> วันราชการ <input checked="" type="checkbox"/> วันเสาร์ - อาทิตย์ <input checked="" type="checkbox"/> ไม่เว้นวันหยุดราชการ
	๕.๓ เวลาที่เปิดให้บริการ : <input type="checkbox"/> บริการตลอด ๒๔ ชั่วโมง <input checked="" type="checkbox"/> ๐๖.๓๐ - ๒๒.๐๐ น. (วันราชการ) <input type="checkbox"/> พักเที่ยง ๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น. <input checked="" type="checkbox"/> ๐๘.๓๐ - ๒๒.๐๐ น. (วันหยุดราชการและวันหยุดนักขัตฤกษ์)
หมายเหตุ	-

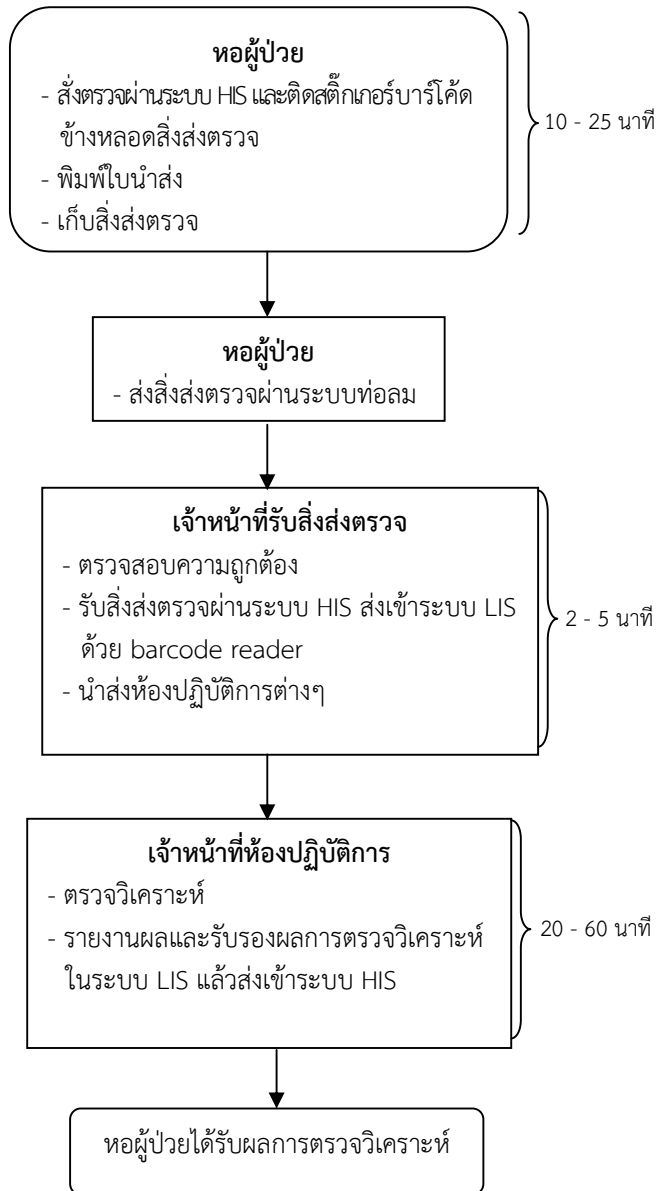
ขั้นตอนการให้บริการ

กรณีไม่เร่งด่วน : ผู้ป่วยนอก



ระยะเวลาการให้บริการ = 45 นาที - 90 นาที

กรณีผู้ป่วยใน



หลังปรับปรุง = 32 นาที - 90 นาที

ประเภทงานบริการห้องเจาะเลือด
(สำหรับผู้สูงอายุ ๖๐ ปีขึ้นไป)

ผู้รับบริการที่ใช้สิทธิบัตรทอง
ผู้สูงอายุ (๖๐ ปี ขึ้นไป)

กดบัตรคิว

ลงทะเบียนเปิดสิทธิ
โต๊ะหมายเลข 0 จุดบริการห้องบัตร
(5 นาที)

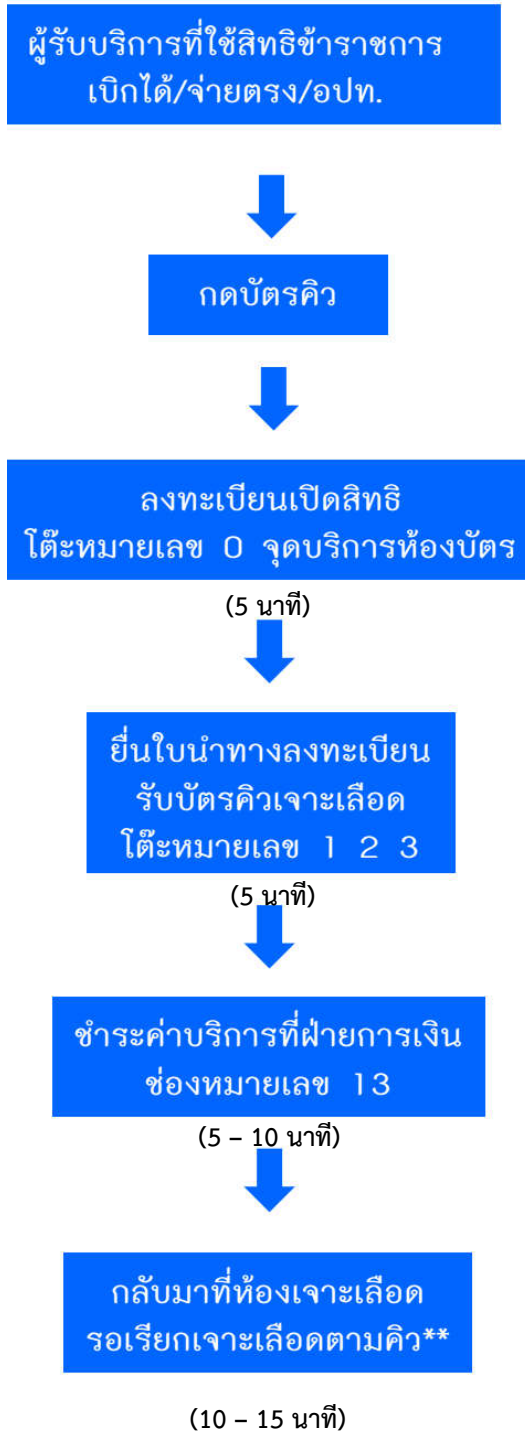
ยื่นใบนำทางลงทะเบียน
รับบัตรคิวเจาะเลือด
โต๊ะหมายเลข 1 2 3
(5 นาที)

รอเรียกเจาะเลือดตามคิว

(10 - 15 นาที)

ระยะเวลาทั้งหมดอยู่ที่ประมาณ 20 - 25 นาที / คน

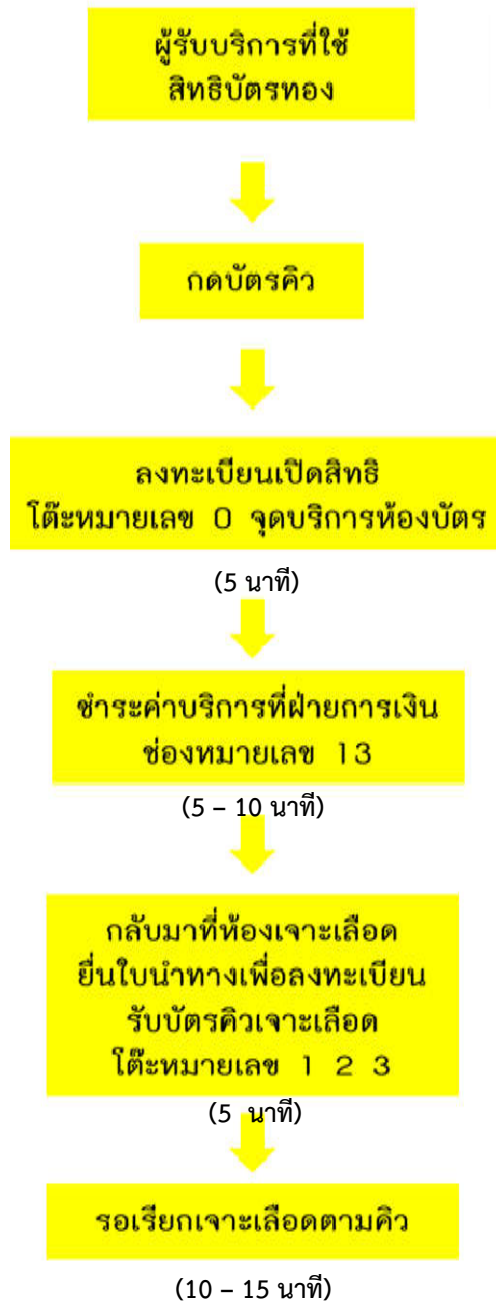
ประเภทงานบริการห้องเจาะเลือด
(สำหรับสิทธิข้าราชการ เบิกได้/จ่ายตรง/อปท.)



** กรณีเรียกคิวเลยไปแล้ว
ให้แจ้งเจ้าหน้าที่ห้องเจาะเลือด

ระยะเวลาทั้งหมดอยู่ที่ประมาณ 25 - 35 นาที / คน

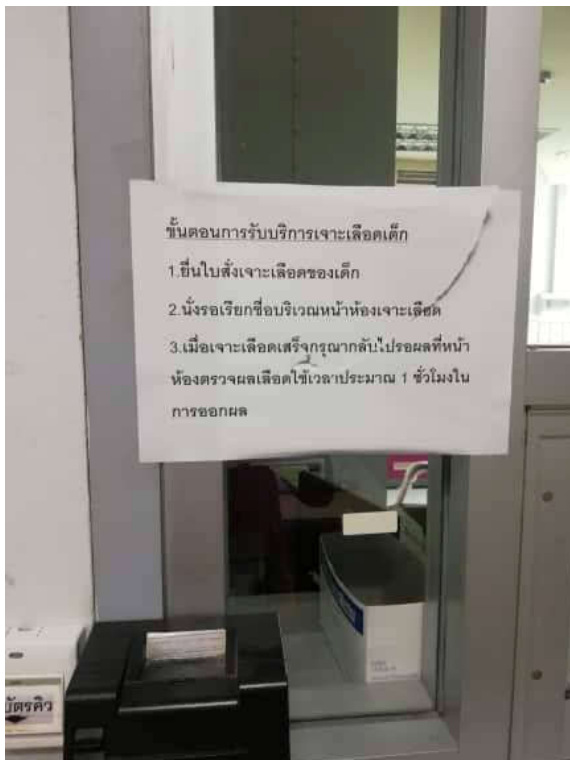
ประเภทงานบริการห้องเจาะเลือด
(สำหรับผู้ใช้สิทธิบัตรทอง)



ระยะเวลาทั้งหมดอยู่ที่ประมาณ 25 - 35 นาที / คน

ช่องทางการร้องเรียน

๑. เว็บไซต์โรงพยาบาล : WWW.vachiraphuket.go.th / E – mail : crm@vachiraphuket.go.th
๒. โทรศัพท์ ศูนย์ร้องเรียนโรงพยาบาลวชิระภูเก็ต
 - สายตรง ๐๗๖ – ๓๖๑ ๒๓๓
 - ๐๗๖ – ๓๖๑ ๒๓๔ ต่อ ๑๔๑๒
๓. ติดต่อด้วยตนเอง
ศูนย์ร้องเรียน โรงพยาบาลวชิระภูเก็ต ตึกผู้ป่วยนอกชั้น ๑ โรงพยาบาลวชิระภูเก็ต ถนนเขาวราช ตำบลตลาดใหญ่ อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต ๘๓๐๐๐
๔. จดหมาย
ศูนย์ร้องเรียน โรงพยาบาลวชิระภูเก็ต ตึกผู้ป่วยนอกชั้น ๑ โรงพยาบาลวชิระภูเก็ต ๓๕๓ ถนนเขาวราช ตำบลตลาดใหญ่ อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต ๘๓๐๐๐
๕. ได้รับความคิดเห็นตามจุดต่างๆ ของโรงพยาบาลวชิระภูเก็ต ทั้งหมด ๔๔ ตู้ (ทำการเปิดตู้ทุกวัน โดยเจ้าหน้าที่ศูนย์คุณภาพ)
๖. ผ่านผู้บริหาร โทรศัพท์ ๐๗๖ – ๓๖๑ ๒๓๔ ต่อ ๖๕๓๒
๗. หัวหน้ากลุ่มงานเทคนิคการแพทย์และพยาธิวิทยาคลินิก โทรศัพท์ ๐๗๖ – ๓๖๑ ๒๓๔ ต่อ ๑๑๓๑ หรือ โทรศัพท์ ๐๘๑ – ๙๕๖ ๘๒๙๕



ขั้นตอนการให้บริการสำหรับผู้มารับบริการที่ห้องเจาะเลือด