

สรุปข้อร้องเรียนเดือนกุมภาพันธ์ 2564

ประเภทข้อร้องเรียน	ราย
1. พฤติกรรมบริการ	6
2. คุณภาพการให้บริการ	2
3. ด้านคลินิก	1
4. โครงสร้างด้านกายภาพ	2
รวม	11

ช่องทางการร้องเรียน	ราย
1. อีเมลล์ / สื่อออนไลน์ / เว็บไซต์โรงพยาบาล	-
2. โทรศัพท์	-
3. มาติดต่อที่ศูนย์ฯ ด้วยตนเอง	5
4. จดหมาย	-
5. ได้รับความคิดเห็น	6
6. ผ่านผู้บริหาร	-
7. หน่วยงานภายนอก	-
รวม	11

ร้องเรียน	11	ราย
ร้องทุกข์	-	ราย
ขอความช่วยเหลือ	1	ราย
สอบถาม	73	ราย
ชื่นชม	2	ราย
เสนอแนะ	2	ราย

สรุปข้อร้องเรียนเดือนมกราคม 2564

ประเภทข้อร้องเรียน	ราย
1. พฤติกรรมบริการ	-
2. คุณภาพการให้บริการ	3
3. ด้านคลินิก	1
4. โครงสร้างด้านกายภาพ	2
รวม	6

ช่องทางการร้องเรียน	ราย
1. อีเมลล์ / สื่อออนไลน์ / เว็บไซต์โรงพยาบาล	-
2. โทรศัพท์	-
3. มาติดต่อที่ศูนย์ฯ ด้วยตนเอง	2
4. จดหมาย	-
5. ตั๋วรับความคิดเห็น	4
6. ผ่านผู้บริหาร	-
7. หน่วยงานภายนอก	-
รวม	6

ร้องเรียน	6	ราย
ร้องทุกข์	-	ราย
ขอความช่วยเหลือ	-	ราย
สอบถาม	82	ราย
ชื่นชม	3	ราย
เสนอแนะ	5	ราย

สรุปข้อร้องเรียนเดือนธันวาคม 25563

ประเภทข้อร้องเรียน	ราย
1. พฤติกรรมบริการ	2
2. คุณภาพการให้บริการ	4
3. ด้านคลินิก	-
4. โครงสร้างด้านกายภาพ	2
รวม	8

ช่องทางการร้องเรียน	ราย
1. อีเมลล์ / สื่อออนไลน์ / เว็บไซต์โรงพยาบาล	-
2. โทรศัพท์	-
3. มาติดต่อที่ศูนย์ฯ ด้วยตนเอง	2
4. จดหมาย	-
5. ผู้รับความคิดเห็น	6
6. ผ่านผู้บริหาร	-
7. หน่วยงานภายนอก	-
รวม	8

ร้องเรียน	8	ราย
ร้องทุกข์	-	ราย
ขอความช่วยเหลือ	-	ราย
สอบถาม	74	ราย
ชื่นชม	1	ราย
เสนอแนะ	-	ราย

สรุปข้อร้องเรียนเดือนพฤศจิกายน 25563

ประเภทข้อร้องเรียน	ราย
1. พฤติกรรมบริการ	-
2. คุณภาพการให้บริการ	2
3. ด้านคลินิก	1
4. โครงสร้างด้านกายภาพ	3
รวม	6

ช่องทางการร้องเรียน	ราย
1. อีเมลล์ / สื่อออนไลน์ / เว็บไซต์โรงพยาบาล	-
2. โทรศัพท์	1
3. มาติดต่อที่ศูนย์ฯ ด้วยตนเอง	1
4. จดหมาย	-
5. ตั้รับความคิดเห็น	4
6. ผ่านผู้บริหาร	-
7. หน่วยงานภายนอก	-
รวม	6

ร้องเรียน	6	ราย
ร้องทุกข์	-	ราย
ขอความช่วยเหลือ	-	ราย
สอบถาม	72	ราย
ชื่นชม	1	ราย
เสนอแนะ	1	ราย

สรุปข้อร้องเรียนเดือนตุลาคม 2563

ประเภทข้อร้องเรียน	ราย
1. พฤติกรรมบริการ	-
2. ระบบการให้บริการ	1
3. ด้านคลินิก	1
4. โครงสร้างด้านกายภาพ	1
รวม	3

ช่องทางการร้องเรียน	ราย
1. อีเมลล์ / สื่อออนไลน์ / เว็บไซต์โรงพยาบาล	-
2. โทรศัพท์	-
3. มาติดต่อที่ศูนย์ฯ ด้วยตนเอง	1
4. จดหมาย	-
5. ผู้รับความคิดเห็น	1
6. ผ่านผู้บริหาร	-
7. หน่วยงานภายนอก	1
รวม	3

ร้องเรียน	3	ราย
ร้องทุกข์	-	ราย
ขอความช่วยเหลือ	1	ราย
สอบถาม	77	ราย
ชื่นชม	-	ราย
เสนอแนะ	1	ราย