



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานยุทธศาสตร์และแผนงานโครงการ โรงพยาบาลวชิระภูเก็ต โทร (๐๗๖) ๓๖๑๒๓๔ ต่อ ๖๕๔๕

ที่ กภ ๐๐๓๒.๒๐๒/Plan วันที่ ๑๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน และขออนุญาต

เผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวชิระภูเก็ต

ด้วย โรงพยาบาลวชิระภูเก็ต ได้กำหนดนโยบายคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน เพื่อเป็นมาตรฐาน แนวทางปฏิบัติและปลูกฝังค่านิยม คุณธรรม จริยธรรมและจิตสำนึกที่ดี รักษาศักดิ์ศรี มีความซื่อสัตย์และสุจริต สำหรับข้าราชการและบุคคลทุกระดับของโรงพยาบาลวชิระภูเก็ต ให้ยึดถือและปฏิบัติ ควบคู่กับกฎระเบียบ และข้อบังคับอื่นๆ โดยมุ่งมั่นที่จะนำหน่วยงานให้ดำเนินงานตามภารกิจด้วยความโปร่งใส บริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรม ปราศจากการทุจริต และตอบสนองความต้องการพร้อมอำนวยความสะดวก แก่ประชาชน สร้างความเชื่อมั่นในระบบราชการตามโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) นั้น โรงพยาบาลจะต้องมีการเผยแพร่ หลักฐานเชิงประจักษ์ที่ผ่านการเห็นชอบ จากผู้บริหารสูงสุดแก่สาธารณชน

ในการนี้ กลุ่มงานยุทธศาสตร์และแผนงานโครงการ โรงพยาบาลวชิระภูเก็ต ขออนุญาตรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน และเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ หากเห็นชอบโปรดลงนามอนุญาต ให้เผยแพร่บนเว็บไซต์ ของโรงพยาบาลวชิระภูเก็ตต่อไป จะเป็นพระคุณยิ่ง

(นางปัทมา ตันโชติกุล)
หัวหน้ากลุ่มภารกิจด้าน พรส.

ความเห็นผู้อำนวยการ

อนุญาต ไม่อนุญาต

(นายเฉลิมพงษ์ สุคนธผล)

นายแพทย์ทรงคุณวุฒิ (ด้านเวชกรรมป้องกัน)
รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวชิระภูเก็ต

วัน ๑๖ เดือน ก.พ. พ.ศ. ๒๕๖๔

ที่ ภก ๐๐๓๒.๒๐๒/๒๕๓๓



โรงพยาบาลวชิระภูเก็ต
๓๕๓ ถนนเยาวราช อำเภอเมือง
จังหวัดภูเก็ต ๘๓๐๐๐

๑๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการร้องเรียนพฤติกรรมการให้บริการเจ้าหน้าที่โรงพยาบาล
เรียน ██████████

ตามที่ท่านได้เข้ารับการรักษาที่แผนกอายุรกรรม โรงพยาบาลวชิระภูเก็ต (เมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๔) โดยการส่งตัวจากโรงพยาบาลเอกชน ด้วยสาเหตุเรื่องเส้นเลือดหัวใจตีบ ศัลยแพทย์ทรวงอกและหลอดเลือดวางแผนการรักษาโดยการผ่าตัดทำทางเบี่ยงหลอดเลือดหัวใจ (บายพาสหัวใจ) (Coronary Artery Bypass Surgery : CABG) และในวันที่ ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ เจ้าหน้าที่ศูนย์สิทธิฯ ได้แสดงพฤติกรรมและวาทะที่ไม่เหมาะสมในการให้บริการ ในเรื่องของการมัดจำค่าใช้จ่ายส่วนเกิน ส่งผลให้ท่านและญาติรู้สึกไม่พึงพอใจ และได้ร้องเรียนมายังโรงพยาบาลวชิระภูเก็ต นั้น ทั้งนี้ที่โรงพยาบาลวชิระภูเก็ต ได้รับเรื่องร้องเรียน ในฐานะผู้บังคับบัญชาต้องขออภัยเป็นอย่างสูงต่อเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น โรงพยาบาลฯ ไม่ได้นิ่งนอนใจกับพฤติกรรมดังกล่าวได้สั่งการให้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและได้ว่ากล่าวตักเตือนเจ้าหน้าที่ดังกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษร พร้อมให้หัวหน้างานประกันสุขภาพ ควบคุมกำกับพฤติกรรมการให้บริการอย่างใกล้ชิด อีกทั้งให้นำผลการดำเนินงานไปใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติงานในรอบต่อไป

ทั้งนี้โรงพยาบาลวชิระภูเก็ตขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูง ที่กรุณาสะท้อนปัญหาและข้อบกพร่องในการให้บริการมายังโรงพยาบาลฯ เพื่อการพัฒนาคุณภาพบริการ ให้เป็นที่พึงพอใจของผู้มารับบริการให้มีคุณภาพที่ดีต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขอขอบพระคุณ มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายเจติมพงษ์ สุขนครผล)

นายแพทย์ทรงคุณวุฒิ (ด้านเวชกรรมป้องกัน)
รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลวชิระภูเก็ต

กลุ่มงานยุทธศาสตร์และแผนงานโครงการ





โทร ๐ ๗๖๓๖ ๑๒๓๔ ต่อ ๖๕๐๖ - ๗

โทรสาร ๐ ๗๖๓๖ ๑๓๓๓

E-Mail planvcr@gmail.com

“ภูเก็ตสามัคคี ร่วมใจภักดี รักษ์สถาบันพระมหากษัตริย์”

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง
ตามประกาศโรงพยาบาลวชิระภูเก็ต
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๓
สำหรับหน่วยงานในสังกัดโรงพยาบาลวชิระภูเก็ต

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดโรงพยาบาลวชิระภูเก็ต	
<p>ชื่อหน่วยงาน : กลุ่มงานยุทธศาสตร์และแผนงานโครงการ.....</p> <p>วัน/เดือน/ปี : ๑๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔.....</p> <p>หัวข้อ : รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน.....</p> <p>รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน.....</p> <p>Link ภายนอก: -.....</p> <p>หมายเหตุ:.....</p>	
<p>ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล</p> <p> (นางสาวนัตถณา โคตรมณี)</p> <p>ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ</p> <p>วันที่ ๑๖ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔</p>	<p>ผู้พิจารณารับรอง</p> <p> (นางปทมา ตันโชติกุล)</p> <p>ตำแหน่ง หัวหน้ากลุ่มภารกิจด้าน พรส. (หัวหน้า)</p> <p>วันที่ ๑๖ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔</p>
<p>ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่</p> <p> (นายวุฒิชัย ช่างคิด)</p> <p>ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ</p> <p>วันที่ ๑๖ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔</p>	<p>ผู้อนุมัติรับรอง</p> <p> (นายเฉลิมพงษ์ สุคนธ์ผล)</p> <p>ตำแหน่ง นายแพทย์ทรงคุณวุฒิ (ด้านเวชกรรมป้องกัน)</p> <p>รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลวชิระภูเก็ต</p> <p>(ผู้อำนวยการ/ผู้แทน)</p> <p>วันที่ ๑๖ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔</p>