

**แบบติดตามการจัดการข้อร้องเรียน รพ. วชิระภูเก็ต**

ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

ส่งต่อ

.....

กรุณาส่งผลการดำเนินงานที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน โทร. 1412 ภายในวันที่ .....

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน

วันที่...../...../.....

ผลการดำเนินงาน (กรุณาวิเคราะห์สาเหตุและกำหนดแนวทางแก้ไข)

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

ลงชื่อ.....

(.....)

หัวหน้าฝ่าย/กลุ่มงาน/งาน.....

วันที่...../...../.....

# บันทึกข้อตกลง

สถานที่ โรงพยาบาลวชิระภูเก็ต  
๓๕๓ ถนนเยาวราช ตำบลตลาดใหญ่  
อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต

วันที่.....

บันทึกข้อตกลงฉบับนี้ ได้จัดทำขึ้นด้วยความประสงค์ที่ตรงกัน โดยสมัครใจไม่มีผู้ใดบังคับ ระหว่าง  
..... อายุ ..... ปี เลขประจำตัวประชาชน .....  
ที่อยู่ ..... ซึ่งต่อไปนี้เป็นบันทึกข้อตกลงเรียกว่า “ผู้รับข้อตกลง” ฝ่ายหนึ่ง กับ  
..... โดย.....อายุ ..... ปี เลขประจำตัวประชาชน  
..... ที่อยู่ ๓๕๓ ถนนเยาวราช ตำบลตลาดใหญ่ อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต  
ตำแหน่ง.....ซึ่งต่อไปนี้เป็นสัญญาเรียกว่า “ผู้ให้ข้อตกลง” อีกฝ่ายหนึ่ง

ผู้รับข้อตกลง ได้รับฟังคำชี้แจง.....

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

ทั้งสองฝ่ายจึงตกลงทำบันทึกข้อตกลงกัน โดยมีข้อความดังต่อไปนี้

๑. ....
๒. ....
๓. ....

บันทึกข้อตกลงฉบับนี้ จัดทำขึ้นจำนวน ๒ ฉบับ มีข้อความตรงกันทั้ง ๒ ฉบับ โดยทั้งสองฝ่ายได้อ่าน ตรวจสอบความถูกต้องตรงกัน  
เป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงลงลายมือชื่อไว้เป็นฉบับจริงทั้ง ๒ ฉบับ ต่อหน้าพยานเป็นสำคัญ และเก็บสัญญาไว้ฝ่ายละ ๑ ฉบับ

ลงชื่อ.....ผู้รับข้อตกลง  
(.....)  
.....

ลงชื่อ.....ผู้ให้ข้อตกลง  
(.....)  
ตำแหน่ง.....

ลงชื่อ.....พยาน  
(.....)  
.....

ลงชื่อ.....พยาน  
(.....)  
ตำแหน่ง.....

## คำแนะนำ

๑. กรณีผู้ลงนามเป็นผู้รับมอบอำนาจของคู่กรณีฝ่ายผู้รับบริการให้แนบหนังสือการรับมอบอำนาจไว้ด้วย
๒. ผู้ลงนามคู่กรณีฝ่ายผู้ให้บริการ เนื่องจากสำนักงานปลัดกระทรวงกำลังพิจารณาการมอบอำนาจจากปลัดกระทรวงสาธารณสุขให้หัวหน้าสถานบริการสาธารณสุขเป็นการเฉพาะอยู่ ดังนั้น การลงนามคู่กรณีฝ่ายผู้ให้บริการขอให้ใช้ทั้งชื่อ-สกุล และตำแหน่งของหัวหน้าสถานบริการนั้นๆไปพลางก่อน เช่น นายประสงค์ดี ไทยแท้ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจังหวัดสารขันธ์ เป็นต้น