

สำเนา

คำสั่งโรงพยาบาลวชิระภูเก็ต

ที่ ยพ / ๒๕๖๑

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการด้านการใกล้เคียงและจัดการข้อร้องเรียน

โรงพยาบาลวชิระภูเก็ต ตระหนักและให้ความสำคัญเรื่องความปลอดภัยของผู้รับบริการและบุคลากรในองค์กรมาโดยตลอด ทั้งนี้เพื่อสร้างความเชื่อมั่น และความไว้วางใจให้กับผู้รับบริการ ลดปัญหาการฟ้องร้อง ร้องเรียน และลดค่าใช้จ่ายของโรงพยาบาลในการชดเชยค่าเสียหาย รวมทั้งสร้างขวัญและกำลังใจให้แก่บุคลากรของโรงพยาบาลวชิระภูเก็ต และเพื่อความเหมาะสมในการดำเนินงาน โรงพยาบาลวชิระภูเก็ต จึงขอยกเลิกคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการความปลอดภัยและบริหารความเสี่ยง (๒P Safety) ตามคำสั่งที่ ๑๑๒/๒๕๖๐ ลง ๑๘ พฤษภาคม ๒๕๖๐ และแต่งตั้งคณะกรรมการด้านการใกล้เคียงและจัดการข้อร้องเรียนชุดใหม่ ดังรายนามต่อไปนี้

๑. นพ.วีระศักดิ์	หล่อทองคำ (รองผู้อำนวยการฝ่ายการแพทย์)	ประธานกรรมการ
๒. นพ.สมิทธิ์	สร้อยมาตี (ผู้เชี่ยวชาญทางการแพทย์และนิติศาสตร์)	รองประธานกรรมการ ๑
๓. พญ.ธิดา	ขวัญนา (กรรมการบริหารความเสี่ยง)	รองประธานกรรมการ ๒
๔. นพ.นภนต์	จันทมนี (กรรมการบริหารความเสี่ยง)	รองประธานกรรมการ ๓
๕. พญ.ธวัลรัตน์	ชยาอนันตพัฒน์ (จิตแพทย์)	กรรมการ
๖. นายโอฬาร	จินตโกศล (นิติกร)	กรรมการ
๗. รตท.หญิงวันดี	วิสุทธิสิริ (นักเจรจาใกล้เคียง)	กรรมการ
๘. น.ส.ชวัลลักษณ์	กิตติธรรมกุล	กรรมการ
๙. น.ส.กัญญา	กิตติสัตยกุล (นักสันติวิธี)	กรรมการและเลขานุการ
๑๐. น.ส.อุรา	มธุรส	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
๑๑. น.ส.สุนันทา	จันทร์เพิ่มพูนผล	ผู้ช่วยเลขานุการ

บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ

- รับเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์ จากผู้ใช้บริการทุกช่องทาง และประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งภายในและภายนอก
- ตรวจสอบข้อมูล/ ข้อเท็จจริง เพื่อรวบรวมข้อมูลเข้าสู่กระบวนการใกล้เคียงหรือจัดการข้อร้องเรียน ด้วยวิธีการต่างๆ
- บันทึกข้อมูลเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์ ในโปรแกรมรับเรื่องร้องเรียน ตอบกลับผู้ร้องเรียน
- ให้บริการข้อมูลข่าวสารและขั้นตอนต่างๆ ในการให้บริการ แก่ประชาชนที่มาใช้บริการ
- รายงานข้อร้องเรียนต่อศูนย์พัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล เพื่อรวบรวมนำเสนอกรรมการบริหารโรงพยาบาล/ ทีมนำ เป็นประจำทุกเดือน
- เป็นผู้ประสานงานรับเรื่อง ม.๔๑ (กรณีผู้รับบริการ) และ ม.๑๘ (๔) (กรณีผู้ให้บริการ) และประสานต่อไปยังสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดภูเก็ต

บรรดาคำสั่ง ข้อบังคับหรืออื่นใด ที่ขัดแย้งกับคำสั่งนี้ ให้ใช้คำสั่งนี้แทน

ทั้งนี้ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๑ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๑

Lu

(นายเฉลิมพงษ์ สุขคนธผล)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวชิระภูเก็ต

พิมพ์/ทาน

๑๑/๑๑

ร่าง/ตรวจ

หัวหน้างาน

ทำ/พิมพ์