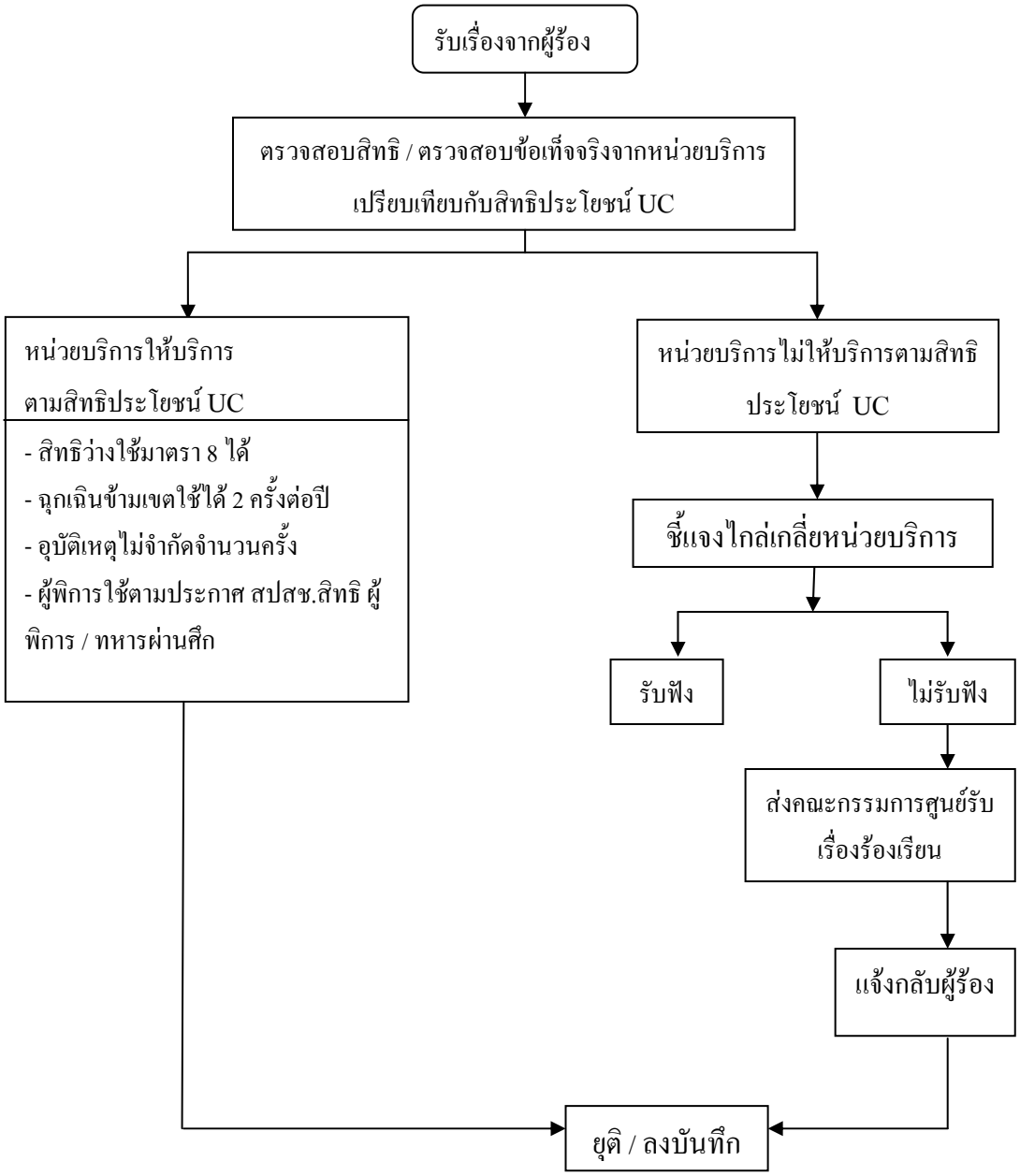
การแก้ปัญหาเรื่องร้องเรียน
กรณีไม่ได้รับบริการตามสิทธิที่กำหนด

ขั้นตอนการดำเนินงาน