



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ... กลุ่มงานยุทธศาสตร์และแผนงานโครงการ... โรงพยาบาลวชิระภูเก็ต (๐๗๖) ๓๖๑๒๓๔ ต่อ ๖๕๐๖, ๖๕๐๗

ที่... ภก.๐๐๓๒.๒๐๒/Plan..... วันที่... ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๒

เรื่อง... ขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงานหรือสื่อสารเผยแพร่ในช่องทางอื่น.....

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวชิระภูเก็ต

ความเป็นมา

ด้วย กระทรวงสาธารณสุข ได้กำหนดมาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก เป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม ผ่านกระบวนการ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) เพื่อยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

ข้อพิจารณา

ในการนี้ กลุ่มงานยุทธศาสตร์และแผนงานโครงการ โรงพยาบาลวชิระภูเก็ต มีความประสงค์จะนำข้อมูลเอกสารหลักฐานตามแบบสำรวจไปใช้เป็นหลักฐานเชิงประจักษ์ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และให้สาธารณชนรับทราบโดยทั่วกัน จึงขอเผยแพร่ เอกสารบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน โรงพยาบาลวชิระภูเก็ต ดังนี้
คู่มือการให้บริการสำหรับผู้มารับบริการเจาะเลือด

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาหากเห็นชอบโปรดลงนามในประกาศฯ และอนุมัติการเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

บุญมา ติวสกุล

(นางสาวบุญมา ติวสกุล)

หัวหน้ากลุ่มงานยุทธศาสตร์และแผนงานโครงการ

ความเห็นผู้อำนวยการ

อนุมัติ

เฉลิมพงษ์ สุขคนธผล

(นายแพทย์เฉลิมพงษ์ สุขคนธผล)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวชิระภูเก็ต

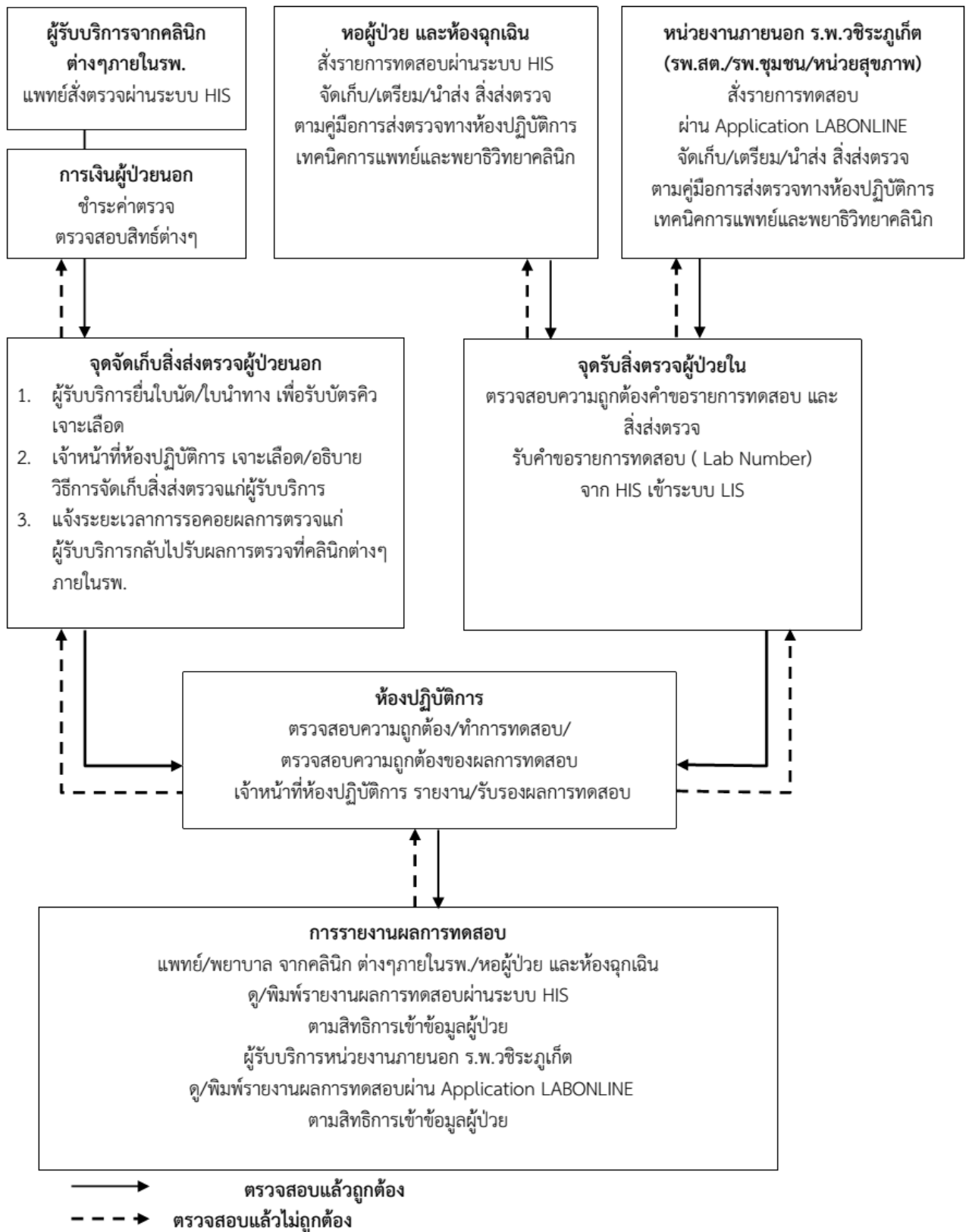
วันที่ ๒๑ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

คู่มือการให้บริการ : การให้บริการสำหรับผู้มารับบริการห้องเจาะเลือด
หน่วยงานที่รับผิดชอบ : กลุ่มงานเทคนิคการแพทย์และพยาธิวิทยาคลินิก
ต้นสังกัดที่รับผิดชอบ : โรงพยาบาลวชิระภูเก็ต

ส่วนของการสร้างกระบวนการงาน		
๑. ชื่อกระบวนการงาน	:	การให้บริการสำหรับผู้มารับบริการห้องเจาะเลือด
๒. หน่วยงานที่รับบริการ	:	กลุ่มงานเทคนิคการแพทย์และพยาธิวิทยาคลินิก
๓. ข้อมูลผู้ใช้งานบริการ	:	ผู้มารับบริการห้องเจาะเลือด กรณีนัดล่วงหน้า และเจาะเลือดอย่างเดียว จำนวนเฉลี่ย ๑,๘๒๘ คน/วัน

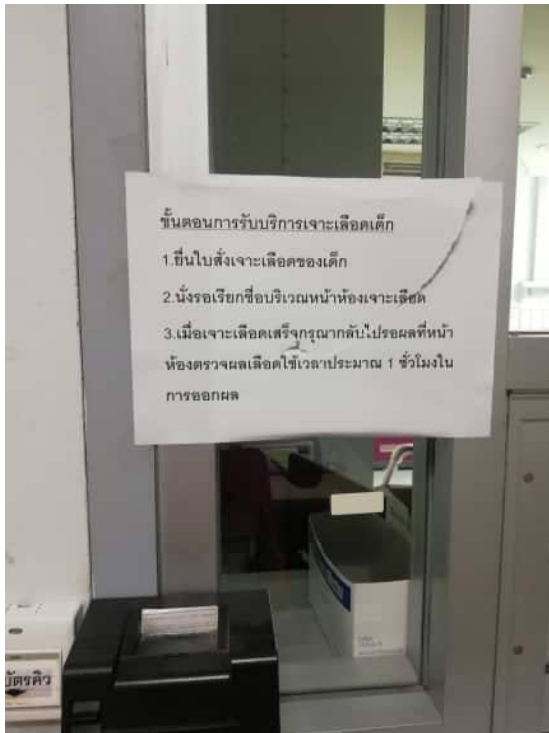
ส่วนของคู่มือการให้บริการ	
๔. ชื่องานบริการ/กระบวนการงาน : การให้บริการสำหรับผู้มารับบริการห้องเจาะเลือด	
๕. ช่องทางและรูปแบบการให้บริการ :	
๕.๑ ประเภทช่องทาง ที่อยู่ ตึกอำนวยการ ชั้น ๒ โรงพยาบาลวชิระภูเก็ต ๓๕๓ ถนนเยาวราช ตำบลตลาดใหญ่ อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต ๘๓๐๐๐ โทรศัพท์ ๐๗๖ - ๓๖๑ ๒๓๔ ต่อ ๑๕๐๑ นอกเวลาราชการ โทรศัพท์ ๐๗๖ - ๓๖๑ ๒๓๔ ต่อ ๑๑๓๑ , ๑๑๒๔	๕.๒ วันที่เปิดให้บริการ : <input checked="" type="checkbox"/> วันราชการ <input checked="" type="checkbox"/> วันเสาร์ - อาทิตย์ <input checked="" type="checkbox"/> ไม่เว้นวันหยุดราชการ
	๕.๓ เวลาที่เปิดให้บริการ : <input type="checkbox"/> บริการตลอด ๒๔ ชั่วโมง <input checked="" type="checkbox"/> ๐๖.๓๐ - ๒๒.๐๐ น. (วันราชการ) <input type="checkbox"/> พักเที่ยง ๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น. <input checked="" type="checkbox"/> ๐๘.๓๐ - ๒๒.๐๐ น. (วันหยุดราชการและวันหยุดนักขัตฤกษ์)
หมายเหตุ	-

ขั้นตอนการให้บริการ



ช่องทางการร้องเรียน

๑. เว็บไซต์โรงพยาบาล : WWW.vachiraphuket.go.th / E – mail : crm@vachiraphuket.go.th
๒. โทรศัพท์ ศูนย์ร้องเรียนโรงพยาบาลวชิระภูเก็ต
 - สายตรง ๐๗๖ – ๓๖๑ ๒๓๓
 - ๐๗๖ – ๓๖๑ ๒๓๔ ต่อ ๑๔๑๒
๓. ติดต่อด้วยตนเอง
ศูนย์ร้องเรียน โรงพยาบาลวชิระภูเก็ต ตึกผู้ป่วยนอกชั้น ๑ โรงพยาบาลวชิระภูเก็ต ถนนเยาวราช ตำบลตลาดใหญ่ อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต ๘๓๐๐๐
๔. จดหมาย
ศูนย์ร้องเรียน โรงพยาบาลวชิระภูเก็ต ตึกผู้ป่วยนอกชั้น ๑ โรงพยาบาลวชิระภูเก็ต ๓๕๓ ถนนเยาวราช ตำบลตลาดใหญ่ อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต ๘๓๐๐๐
๕. ผู้รับความคิดเห็นตามจุดต่างๆ ของโรงพยาบาลวชิระภูเก็ต ทั้งหมด ๔๔ ตู้ (ทำการเปิดตู้ทุกวัน โดยเจ้าหน้าที่ศูนย์คุณภาพ)
๖. ผ่านผู้บริหาร โทรศัพท์ ๐๗๖ – ๓๖๑ ๒๓๔ ต่อ ๖๕๓๒
๗. หัวหน้ากลุ่มงานเทคนิคการแพทย์และพยาธิวิทยาคลินิก โทรศัพท์ ๐๗๖ – ๓๖๑ ๒๓๔ ต่อ ๑๑๓๑ หรือ โทรศัพท์ ๐๘๑ – ๙๕๖ ๘๒๙๕



ขั้นตอนการให้บริการสำหรับผู้มารับบริการที่ห้องเจาะเลือด

ประเภทงานบริการห้องเจาะเลือด
(สำหรับผู้สูงอายุ ๖๐ ปีขึ้นไป)

ผู้รับบริการที่ใช้สิทธิบัตรทอง
ผู้สูงอายุ (60 ปี ขึ้นไป)

กดบัตรคิว

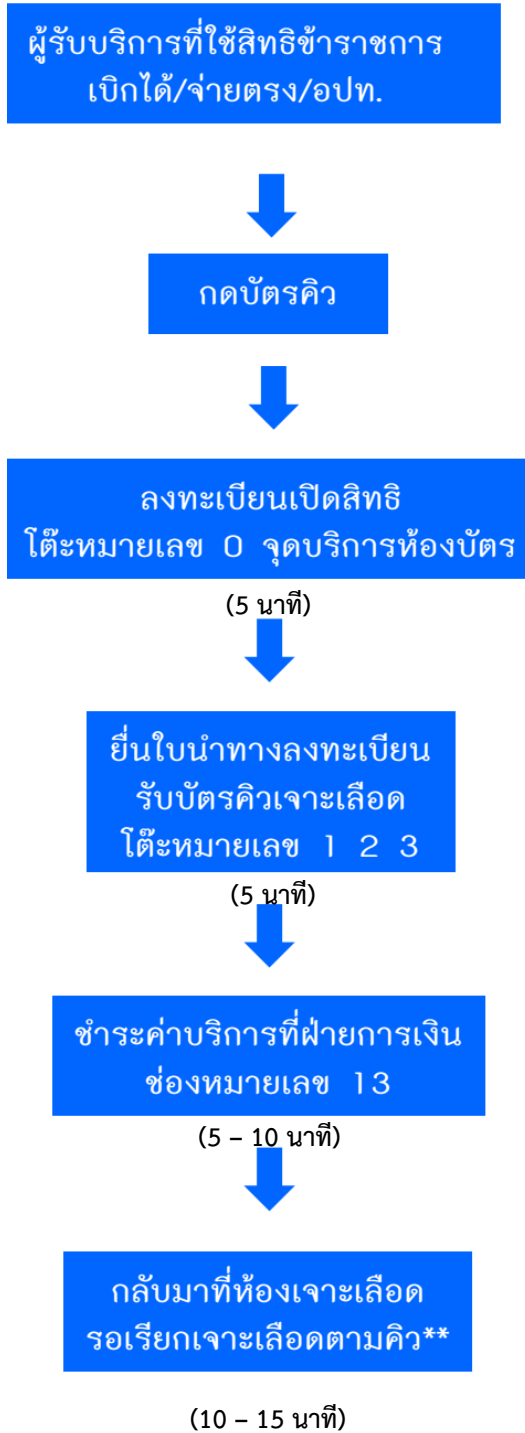
ลงทะเบียนเปิดสิทธิ
โต๊ะหมายเลข 0 จุดบริการห้องบัตร
(5 นาที)

ยื่นใบนำทางลงทะเบียน
รับบัตรคิวเจาะเลือด
โต๊ะหมายเลข 1 2 3
(5 นาที)

รอเรียกเจาะเลือดตามคิว
(10 - 15 นาที)

ระยะเวลาทั้งหมดอยู่ที่ประมาณ 20 - 25 นาที / คน

ประเภทงานบริการห้องเจาะเลือด
(สำหรับสิทธิข้าราชการ เบิกได้/จ่ายตรง/อปท.)

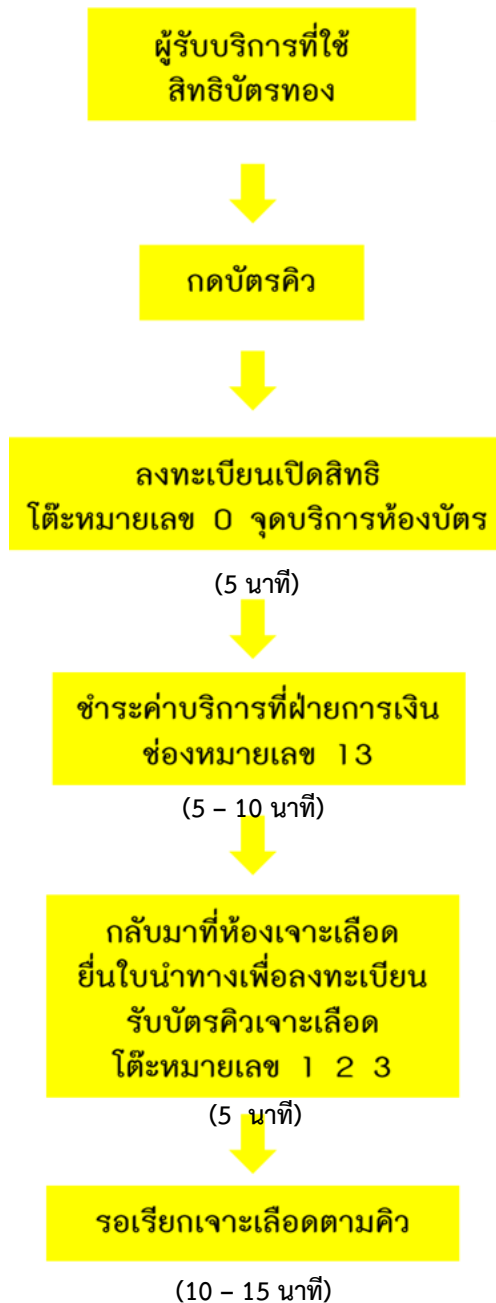


** กรณีเรียกคิวเลยไปแล้ว

ให้แจ้งเจ้าหน้าที่ห้องเจาะเลือด

ระยะเวลาทั้งหมดอยู่ที่ประมาณ 25 - 35 นาที / คน

ประเภทงานบริการห้องเจาะเลือด
(สำหรับผู้ใช้สิทธิบัตรทอง)



ระยะเวลาทั้งหมดอยู่ที่ประมาณ 25 - 35 นาที / คน

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการ
โรงพยาบาลวชิระภูเก็ต
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน โรงพยาบาลวชิระภูเก็ต
วัน/เดือน/ปี ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๒
หัวข้อ คู่มือการให้บริการสำหรับผู้มารับบริการห้องเจาะเลือด

รายละเอียดข้อมูล
คู่มือการให้บริการสำหรับผู้มารับบริการห้องเจาะเลือด

Linkภายนอก : ไม่มี

หมายเหตุ:.....
.....
.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล
นัตถะณา โคตรมณี
(นางสาวนัตถะณา โคตรมณี)
ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุข
วันที่ ๒๑ เดือน มีนาคม พ.ศ ๒๕๖๒

ผู้อนุมัติรับรอง
บุญมา ตี๋สกุล
(นางสาวบุญมา ตี๋สกุล)
ตำแหน่ง หัวหน้ากลุ่มงานยุทธศาสตร์
และแผนงานโครงการ
วันที่ ๒๑ เดือน มีนาคม พ.ศ ๒๕๖๒

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่
วุฒิชัย ช่างคิด
(นายวุฒิชัย ช่างคิด)
ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์
วันที่ ๒๑ เดือน มีนาคม พ.ศ ๒๕๖๒